

Anticípese y evite las consecuencias del incumplimiento de la Nueva Ley de Cookies

SEMINARIO PRACTICO

Conozca las **obligaciones técnicas** y **jurídicas** para el

# Uso Responsable de Cookies

¡Descubra en  
primicia cómo  
se tipificarán  
las multas y  
sanciones por  
la AEPD!

## Todas las empresas españolas "sin excepción" deben conocer

- Tipologías de cookies y sus principales usos
- Impacto en las normativas de protección de datos, Internet y otras
- Alcance territorial de las normas
- Tipos de consentimiento y excepciones a su obligación
- Cookies propias vs. de terceros
- Multas y sanciones. Ausencia de tipificación en LSSI
- Auditoría de cookies

## Intervención Especial:

**Rafael García Gozalo**

Head of the International Department  
**AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCION  
DE DATOS**

*Up to date de la posición de las  
autoridades de protección de datos*

## Con el Asesoramiento Experto de:

**Leticia López-Lapiente**

Asociada Principal  
**URIA MENENDEZ**

La nueva regulación del uso de  
'cookies' **genera muchas  
dudas** en las firmas de  
publicidad 'on line'  
**Fuente: [www.deia.com](http://www.deia.com)  
2/07/2012**

La **nueva legislación  
anti-cookies** no deja de  
levantar ampollas en el sector  
online  
**[www.marketingdirecto.com](http://www.marketingdirecto.com)  
30/5/2012**



**¡Inscríbese ahora!**

**902 12 10 15**

**[inscrip@iir.es](mailto:inscrip@iir.es) • [www.iir.es](http://www.iir.es)**

TAMBIEN EN INCOMPANY

Madrid, 18 de Octubre de 2012. Hotel NH Príncipe de Vergara

**Ahorre  
500€**  
si se inscribe  
antes del  
14 de Septiembre

Los titulares de páginas web profesionales tienen una nueva obligación: impedir que se instalen cookies en los ordenadores de los usuarios

## Nuestros expertos:

### Rafael García Gozalo

Head of the International Department

#### AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCION DE DATOS

Vocal Asesor-Jefe del Area Internacional de la Agencia Española de Protección de Datos, donde ingresó en junio de 2008. Anteriormente, y entre 2005 y 2008, trabajó para el Ministerio de Interior como Director Adjunto de la Oficina de Refugio y Asilo, donde fue responsable de Relaciones Internacionales del organismo. Previamente, entre 1990 y 1995, fue Consejero Senior de la Secretaría General de Consumo y para el Ministerio de Sanidad y Consumo. Funcionario de carrera desde 1987, cuenta con las licenciaturas de Psicología y Ciencias Políticas.

### Leticia López-Lapuente

Asociada Principal

#### URIA MENENDEZ

Abogada de Uría Menéndez en la oficina de Madrid. Se incorporó al bufete en el año 2004.

Desde su incorporación al bufete, su práctica se ha centrado en Derecho mercantil y de sociedades, con especial dedicación en las áreas de Internet, software, comercio electrónico, telecomunicaciones y tecnología, y en el Derecho a la protección de datos personales.

Proporciona asesoramiento sobre aspectos mercantiles y regulatorios a empresas que operan en los sectores anteriormente mencionados, incluyendo la preparación y negociación de contratos, asesoramiento en materia de protección de datos personales, fusiones y adquisiciones, Derecho de los consumidores y comercio electrónico, Derecho de la contratación pública, representación ante las Administraciones Públicas, etc. Además, ha estado involucrada en operaciones relevantes proporcionando asesoramiento a negocios e inversores en estos sectores. Estuvo dos años de estancia en un grupo internacional líder en materia de software como la persona responsable en el área de consultas sobre tecnologías de la información, contratación de servicios, implementación en España de políticas intragrupo, formación jurídica de empleados, etc. También estuvo seis meses en un operador de servicios de telecomunicaciones de ámbito nacional como abogada en materia de contratación mercantil, adopción de políticas de privacidad y aspectos regulatorios de telecomunicaciones.

## ¿Quién debe asistir?

**Cualquier empresa o profesional con página web y otros prestadores de servicios de la sociedad de la información**

- Establecidas en España (residencia o domicilio social en España, inscripción en Registro Mercantil...)
- Establecidas fuera de España pero que dirijan sus servicios específicamente al territorio español

## Dirigido a

- Director de Asesoría Jurídica
- Data Protection Officer
- Chief Privacy Officer
- Corporate Privacy Officer
- Resp. de Protección de Datos
- Resp. de Ficheros
- Corporate Compliance Officer
- Dtor Tecnologías de la Información
- Resp. Web
- Resp. Internet
- Resp. Tecnologías Web
- Resp. de Soporte y Sistemas Gestor Contenidos

## Despachos de Abogados y Asesores Legales

- Area de Tecnología-Seguridad de la Información
- Area Penal
- Area Propiedad Intelectual e Industrial
- Area Protección de Datos

## Consultoría

- Area Forensic
- Area Government, Risk & Compliance

## EVENTO RECOMENDADO

### WEB PERFORMANCE OPTIMIZATION

Madrid, 19 de Octubre de 2012



## Uso Responsable de Cookies Madrid, 18 de Octubre de 2012

La Directiva Europea sobre cookies  
revolucionará las políticas de privacidad  
[www.itespresso.es](http://www.itespresso.es) 15/Junio/2012



### HORARIO

Recepción de asistentes	9.45
Comienzo del seminario	10.00
Café	12.00-12.30
Comida	14.00-15.30
Fin del seminario	17.00



### PROGRAMA

#### INTERVENCION ESPECIAL

##### Protección de datos y uso de cookies

- El marco europeo
- Posición de las autoridades de protección de datos
- Regulación en España
- Criterios de aplicación práctica

##### Rafael García Gozalo

Head of the International Department

AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCION DE DATOS

##### Revisión de la normativa nacional e internacional ¿Quiénes están obligados a cumplir por el uso de las cookies? Consentimiento, excepciones, sanciones, vacíos legales y consejos prácticos

- Introducción al concepto tecnológico y al concepto jurídico de cookies
- Principales tipologías de cookies y principales usos (permanentes o de sesión, flash, comportamentales, analíticas, etc.)
- Otros dispositivos de almacenamiento "invisible" de datos similares
- Conciencia de los consumidores respecto de las cookies y principales preocupaciones del legislador y autoridades nacionales y comunitarias
- Impacto de las cookies en la distinta normativa: protección de datos, Internet y otras

> ¿Qué tipo de datos de carácter personal se captan a través de las cookies?

- Antecedentes en la regulación comunitaria, nacional y de otros países
- Análisis comparativo de la regulación actualmente en vigor

> Comunitaria  
> Nacional (LSSI y LOPD)  
> Otros países

● ¿Quiénes son los obligados a cumplir por el uso de las cookies? Especial atención al alcance territorial de las normas

- Obligaciones de información respecto de las cookies

● Excepciones a la necesidad de obtener el consentimiento

● Tipos de consentimiento y análisis de su validez (expreso vs. implícito, previo vs. posterior, una única vez vs. de forma recurrente)

● Configuración del navegador como forma de cumplimiento

● Peculiaridades del consentimiento de menores

● Cookies propias vs. de terceros: peculiaridades en el uso de cookies de terceros

● ¿Es necesario configurar por defecto las páginas web sin cookies? ¿Qué otros cambios son necesarios o convenientes en las páginas web?

● La Agencia Española de Protección de Datos y otras autoridades europeas ante la normativa de cookies (guías prácticas)

● Consecuencias del incumplimiento de la normativa aplicable: multas y otras sanciones

> Especial atención a la ausencia de tipificación específica en la LSSI

● Consejos prácticos para el cumplimiento de la norma:

> La auditoría de cookies

> Formas de facilitar información y de obtener el consentimiento en la práctica: ejemplos concretos y análisis crítico de cómo se está cumpliendo en España y en otros países

> Alternativas a las cookies

##### Leticia López-Lapuente

Asociada Principal

URIA MENENDEZ



### ¿Por qué suscribirse a Interactiva Digital?

Porque es la revista referente dentro del marketing digital, el comercio electrónico y el Social Media.

Recibirá mensualmente:

- Los mejores artículos sobre marketing interactivo
- Últimas novedades en comunicación digital
- Todos los datos necesarios para tomar decisiones en el negocio online
- El análisis mensual de un negocio punto com de éxito
- Entrevistas a los principales expertos del sector
- 11 números y un anuario, con multitud de ideas, campañas, webs...

### 15% de descuento

- En la suscripción, sólo por haber asistido a este seminario

SUSCRIBASE llamando al

91 540 08 10 o enviando un email a [emilio@controlpublicidad.com](mailto:emilio@controlpublicidad.com)

También en Internet

[www.interactivadigital.com](http://www.interactivadigital.com)

[www.facebook.com/digitalinteractiva](http://www.facebook.com/digitalinteractiva)

@grupocontrol

#### MEDIA PARTNERS



## Beneficiarse de ser social: plantee sus cuestiones y reserve a través de



## ¿Cómo inscribirse?

Elija entre estas 5 opciones para enviarnos sus datos

www.iir.es    inscrip@iir.es

▶ t: 902 12 10 15 - 91 700 48 70

▶ @iiR\_Spain

▶ Príncipe de Vergara, 109  
28002 Madrid

El Departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto con Vd. para confirmar su inscripción

### Uso Responsable de Cookies

Madrid, 18 de Octubre de 2012    BS1353

<b>PRECIO</b>	<b>1.299€*</b>
Si efectúa el pago hasta el 5 de Octubre	<b>1.099€*</b>
hasta el 14 de Septiembre	<b>799€*</b>

\*IVA no incluido

Consulte Precios Especiales en América Latina

**3ª INSCRIPCIÓN**

**DESCUENTO**

**15%**

Si es un **Profesional Independiente** y/o está en **búsqueda activa de empleo** tiene un **descuento del 30%** sobre la tarifa vigente. Contáctenos para obtener esta promoción [inscrip@iir.es](mailto:inscrip@iir.es)

### LUGAR DE CELEBRACION

Hotel NH Príncipe de Vergara  
C/ Príncipe de Vergara, 92, 28006 Madrid,  
Tel. 91 563 26 95

**IIR España a través de ANCED le puede TRAMITAR SU BONIFICACION.** Beneficiarse de las bonificaciones de la Fundación Tripartita para la Formación en Empleo-FTFE, nuestros cursos cumplen con el mínimo de horas exigido y además le proporcionamos toda la documentación para que el mismo sea bonificable. Solicite más información.

iiR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

No puedo asistir. Estoy interesado en su documentación

Div. B/MB/E

### INFORMACION GENERAL

#### CERTIFICADO DE ASISTENCIA

A todos los asistentes que lo deseen se les expedirá un Certificado Acreditativo de Asistencia a este evento.

#### CANCELACION

Si Vd. no puede asistir, tiene la opción de que una persona le sustituya en su lugar. Para cancelar su asistencia, comuniquenoslo con, al menos, 2 días laborables antes del inicio del evento. Se le enviará la documentación una vez celebrado el evento (\*\*\*) y le será retenido un 30% del precio de la inscripción en concepto de gastos administrativos. Pasado este período no se reembolsará el importe de la inscripción.

iiR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración.

(\*\* En caso de cancelación del evento por parte de iiR el asistente podrá elegir la documentación de otro evento)

Hasta 5 días antes, iiR se reserva el derecho de modificar la fecha de celebración del curso o de anularlo, en estos casos se emitirá un vale aplicable en futuros cursos o se devolverá el 100% del importe de la inscripción.

#### ALOJAMIENTO

Beneficiarse de la mejor tarifa disponible en el Hotel correspondiente y en los Hoteles de la Cadena NH haciendo su reserva a través de Viajes Iberia, e-mail: [valladolid.laboradores@viajesiberia.com](mailto:valladolid.laboradores@viajesiberia.com) o Tel. 98 321 95 70, indicando que está Vd. inscrito en un evento de iiR España.



#### TRANSPORTE OFICIAL TERRESTRE

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2012 obtendrán un descuento del 30% en trenes de: Alta Velocidad-Larga Distancia, Alta Velocidad-Media Distancia y Cercanías-Media Distancia-Convencional. Beneficiarse de este descuento descargando el documento de asistencia en [www.iir.es/renfe](http://www.iir.es/renfe) y presentándolo en cualquier punto de venta RENFE, al adquirir el billete.



#### TRANSPORTE OFICIAL

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre obtendrán un descuento del 45% en Business y del 50% en Turista sobre las tarifas completas en los vuelos con Iberia e Iberia Express. En los vuelos operados por Air Nostrum obtendrán un 30% de descuento sobre tarifas completas Business y Turista. La reserva y emisión se puede hacer en: SERVIBERIA (902 400 500), Oficinas de Ventas de IBERIA, [www.iberia.com/ferias-congresos/](http://www.iberia.com/ferias-congresos/) y/o Agencia Viajes Iberia, indicando el Tour Code **BT2IBZ1MPE0020**



**Datos personales:** En cumplimiento con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que aporte en el presente formulario serán incorporados a los ficheros de "Institute for International Research España, S.L.", debidamente inscritos ante la Agencia Española de Protección de Datos, y cuyas finalidades son la gestión y cumplimiento de la relación establecida como consecuencia de la inscripción en el evento a que hace referencia, así como la gestión por parte de iiR de la selección de los asistentes al mismo, así como la realización de envíos publicitarios acerca de las actividades, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información comercial, además de la gestión de la información de la que se dispone para la promoción de eventos, seminarios, cursos o conferencias que pudieran resultar de interés para los inscritos, de acuerdo con las labores de segmentación y obtención de perfiles relativa a los mismos, todo ello al objeto de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades. Mediante la presente, usted queda informado y consiente que sus datos puedan ser cedidos a patrocinadores, publicaciones, expositores en ferias u otros sujetos en base a la relación que iiR mantiene con los mismos para procurar una mayor eficiencia de la gestión de sus actividades. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos por parte de iiR, deberá remitir un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a "Institute for International Research España, S.L.", con domicilio social en la calle Príncipe de Vergara nº109, 28002 Madrid, en el que se concrete la solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad.

## iiR Doc



**iiR España le ofrece la documentación formativa más completa de su sector**

**Data Protection Officer**

Para adquirirla, contacte con:

**Vanessa López • Tel. 91 700 01 82**

**vlopez@iirspain.com • www.iir.es/doc**

## ¿Por qué elegir iiR?

iiR España es líder desde hace más de **20 años** en el desarrollo y gestión de contenidos y eventos para empresas. Pertenece al **Grupo Informa plc**, el mayor especialista en contenidos académicos, científicos, profesionales y comerciales a nivel mundial. Cotizado en la Bolsa de Londres, el grupo cuenta con **10.500** empleados en **40 países**, **150 unidades operativas** y más de **120 líneas de negocio** distintas:

- **+ 12.000 eventos** a través de compañías como **iiR, IBC o Euroforum**
- **+ 40.000 títulos académicos** en catálogo a través de marcas tan prestigiosas como **Taylor & Francis o Routledge**
- Soluciones estratégicas de **performance improvement** a través de marcas tan reconocidas como **ESI Internacional, Achieve Global, Forum o Huthwaite**

**En España**, ofrece un servicio de formación e información integral con productos innovadores que, anualmente, eligen más de **8.000 profesionales**:

- **Programas presenciales: + 500** seminarios, cursos, conferencias, encuentros y congresos de producción propia anuales
- **Formación In Company: + 200** cursos diseñados e impartidos de forma exclusiva para cada empresa
- **Formación on line:** Written Courses, E-learning, Web Seminars, Eventos Virtuales y Documentación Técnica de alto valor añadido y contenido de máximo interés

Además, comparte sinergias de negocio con **Grupo Info**: empresa editora de las revistas técnicas *Infomarine*, *Infopower*, *Infoenviro* e *Infodomus*.

**¿Sabe que iiR es mucho más que eventos?**

**Descubra todos nuestros servicios**

### Formación In Company

**Paloma Palencia**

Tel. 91 700 06 80 • [ppalencia@iirspain.com](mailto:ppalencia@iirspain.com)

### Documentación On Line

**Vanessa López**

Tel. 91 700 01 82 • Fax 91 141 36 15 • [vlopez@iirspain.com](mailto:vlopez@iirspain.com)

### Acciones de patrocinio y eventos a medida

**Nacho Flores**

Tel. 91 700 49 05 • Móvil: 609 883 316 • [sponsor@iir.es](mailto:sponsor@iir.es)

### Written Courses

**Dpto. Customer Relations**

Tel. 902 12 10 15 / 91 700 48 70 • [emartin@iirspain.com](mailto:emartin@iirspain.com)

### E-learning

**Susana Conde**

Tel. 91 700 42 75 • [sconde@iirspain.com](mailto:sconde@iirspain.com)

### Eventos Virtuales

**Dpto. Sponsor**

Tel. 91 700 49 05 • [sponsor@iir.es](mailto:sponsor@iir.es)

[www.informa.com](http://www.informa.com)

[www.iir.es](http://www.iir.es)



### HABILIDADES/MANAGEMENT

16, 17, 18, 19, 20 y 21 SEPTIEMBRE	Seminario: <b>MANAGING INNOVATION STRATEGIES</b>		MASSACHUSETTS
25 SEPTIEMBRE	Seminario: <b>INTERNACIONALIZACION DE FRANQUICIAS</b>		MADRID
26 SEPTIEMBRE	Seminario: <b>PLAN INTEGRAL DE REESTRUCTURACION DE COSTES EN LA EMPRESA</b>		MADRID
27 SEPTIEMBRE	Seminario: <b>TECNICAS DE ASERTIVIDAD</b>		MADRID
2 OCTUBRE	Seminario: <b>PROTOCOLO OFICIAL E INSTITUCIONAL</b>		MADRID
2 OCTUBRE	Seminario: <b>DIRECTIVO COACH</b>		MADRID
16-17-18 OCTUBRE	Seminario: <b>INDICADORES DE GESTION PARA DIRECTORS &amp; SENIOR MANAGERS</b>		MADRID
18 al 27 OCTUBRE	Seminario: <b>HABILIDADES DIRECTIVAS PARA LA INNOVACION Y EL LIDERAZGO</b>		MADRID
22-23 OCTUBRE	Seminario: <b>SUPERVISION DE EQUIPOS PARA MANDOS INTERMEDIOS</b>		MADRID

### LEGAL/FISCAL



18 SEPTIEMBRE	Seminario: <b>CORPORATE COMPLIANCE OFFICER</b>		MADRID
25 SEPTIEMBRE	Conferencia: <b>NUEVAS ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA GESTION DE COBROS Y REDUCIR LA MOROSIDAD</b>		MADRID
25 SEPTIEMBRE	Seminario: <b>NEGOCIACION Y RENEGOCIACION DE CONTRATOS DE LEASING Y RENTING</b>		MADRID
25 SEPTIEMBRE	Seminario: <b>INTERNACIONALIZACION DE FRANQUICIAS</b>		MADRID
26 SEPTIEMBRE	Conferencia: <b>CONTRATACION Y GESTION DE SINIESTROS</b>		MADRID
OCTUBRE	Seminario: <b>CONTRATOS FIDIC</b>		MADRID
29-30 OCTUBRE	Seminario: <b>FISCALIDAD DE I+D+i</b>		MADRID

## ENERGIA/UTILITIES

18-19 SEPTIEMBRE	Seminario: CONTRATOS DE COMPRA DE GAS	MADRID
20 SEPTIEMBRE	Seminario: CONTRATOS DE SUMINISTRO ELECTRICO	MADRID
27 SEPTIEMBRE	Seminario: GESTION TECNICO-ECONOMICA DE PLANTAS DE COGENERACION	MADRID
18-19 SEPTIEMBRE	Seminario: INSTALACIONES ELECTRICAS DE MEDIA Y BAJA TENSION	MADRID
25 SEPTIEMBRE	Seminario: REMIT, EMIR Y MIFID PARA MERCADOS ENERGETICOS	MADRID
25 SEPTIEMBRE	Seminario: CONTABILIDAD DE DERIVADOS ENERGETICOS	MADRID
25 SEPTIEMBRE	Seminario: GRID CODE UP TO DATE	MADRID
3 OCTUBRE	Seminario: ENSAYOS, DIAGNOSTICO Y LOCALIZACION DE AVERIAS EN CABLES DE MEDIA TENSION	MADRID
4 OCTUBRE	Seminario: CONTRATOS DE SERVICIOS ENERGETICOS	MADRID
23 OCTUBRE	Seminario: INTERNACIONALIZACION DEL NEGOCIO EOLICO	MADRID
29-30 OCTUBRE	Seminario: RENEGOCIACION DE CONTRATOS DE MANTENIMIENTO EOLICO	MADRID

## LOGISTICA/TRANSPORTE

25 SEPTIEMBRE	Seminario: GESTION DE COMPRAS CON SAP	MADRID
9 OCTUBRE	Seminario: REDUCCION DE COSTES EN LA GESTION DE FLOTAS	MADRID

## RR.HH./LABORAL

18 SEPTIEMBRE	Seminario: COMPENSACION Y BENEFICIOS CON EXCEL	MADRID
------------------	--	--------

## OFIMATICA

18 SEPTIEMBRE	Seminario: COMPENSACION Y BENEFICIOS CON EXCEL	MADRID
19 SEPTIEMBRE	Seminario: TABLAS DINAMICAS	MADRID
20 SEPTIEMBRE	Seminario: POWER PIVOT CON EXCEL 2010	MADRID

### FINANZAS/BANCA



18 SEPTIEMBRE	Seminario: CORPORATE COMPLIANCE OFFICER	MADRID
20 SEPTIEMBRE	Seminario: COLABORACION PUBLICO-PRIVADA -PPP- PARA EMPRESAS DE SERVICIOS	MADRID
25 SEPTIEMBRE	Conferencia: GESTION DE LA MOROSIDAD	MADRID
25 SEPTIEMBRE	Seminario: CONTABILIDAD DE DERIVADOS ENERGETICOS	MADRID
25 SEPTIEMBRE	Seminario: NEGOCIACION Y RENEGOCIACION DE CONTRATOS DE LEASING Y RENTING	MADRID
26 SEPTIEMBRE	Conferencia: CONTRATACION Y GESTION DE SINIESTROS	MADRID
26 SEPTIEMBRE	Seminario: PLAN INTEGRAL DE REESTRUCTURACION DE COSTES EN LA EMPRESA	MADRID
27 SEPTIEMBRE	Seminario: EXCEL PARA CORPORATE FINANCE	MADRID
OCTUBRE	Seminario: CHIEF ACTUARY OFFICER	MADRID
3 OCTUBRE	Seminario: FATCA	MADRID
3 OCTUBRE	Seminario: GESTION Y TRAMITACION DE SINIESTROS	MADRID
17 OCTUBRE	Seminario: EXCEL PARA CONTROLLERS	MADRID
23-24-25 OCTUBRE	Seminario: VALORACION DE EMPRESAS	MADRID

### FARMA



3 OCTUBRE	Seminario: GENOTOXICIDAD	BARCELONA
16 OCTUBRE	Seminario: CALIDAD DE PRODUCTOS SANITARIOS	MADRID
17 OCTUBRE	Seminario: ASPECTOS LEGALES EN BIOTECNOLOGIA	MADRID
24 OCTUBRE	Seminario: PROMOCION ON LINE DEL MEDICAMENTO	MADRID

### INDUSTRIA/CALIDAD



3 OCTUBRE	Seminario: ENSAYOS, DIAGNOSTICO Y LOCALIZACION EN AVERIAS EN CABLES DE MEDIA TENSION	MADRID
OCTUBRE	Seminario: MAINTENANCE METRICS	MADRID

## IT/TELECOMUNICACIONES



20 SEPTIEMBRE	Seminario: POWER PIVOT CON EXCEL 2010		MADRID
20 SEPTIEMBRE	Seminario: GREEN CPD		MADRID
26-27-28 SEPTIEMBRE	Seminario: GESTION DE PROYECTOS INFORMATICOS		MADRID
23 OCTUBRE	Conferencia: OUTSOURCING		MADRID
23-24-25 OCTUBRE	Seminario: GESTION DE RIESGOS EN PROYECTOS		MADRID
24-25-26 OCTUBRE	Seminario: GESTION DE REQUISITOS PARA PROYECTOS		MADRID
4 OCTUBRE	Seminario: GESTION DE PROYECTOS TELECOM EN AMERICA LATINA		MADRID
OCTUBRE	Seminario: WPO - WEB PERFORMANCE OPTIMIZATION		MADRID




## MARKETING/VENTAS/COMUNICACION



25 SEPTIEMBRE	Seminario: INTERNACIONALIZACION DE FRANQUICIAS		MADRID
2 OCTUBRE	Seminario: PROTOCOLO OFICIAL E INSTITUCIONAL		MADRID
23-24-25 OCTUBRE	Seminario: FIDELIZACION DE CLIENTES		MADRID
OCTUBRE	Seminario: PROTECCION DE DATOS PARA MARKETING DIGITAL		MADRID
OCTUBRE	Seminario: WPO - WEB PERFORMANCE OPTIMIZATION		MADRID

## GESTION DE PROYECTOS



26-27-28 SEPTIEMBRE	Seminario: GESTION DE PROYECTOS INFORMATICOS		MADRID
23-24-25 OCTUBRE	Seminario: GESTION DE RIESGOS EN PROYECTOS		MADRID
24-25-26 OCTUBRE	Seminario: GESTION DE REQUISITOS PARA PROYECTOS		MADRID