



## El Derecho no tiene puertas para usted

Acaba de abrir sus puertas a la excelencia. Sea bienvenido a **El Derecho**, líder en contenidos y herramientas especializadas para el profesional del derecho, donde más de 300 especialistas se ponen a su servicio para aumentar la eficacia y la eficiencia de su trabajo.

Bienvenido a **El Derecho**



Edificio El Derecho · Lagasca, 45  
28001 Madrid

Tel.: 902 44 33 55 · Fax: 91 578 16 17  
[www.elderecho.com](http://www.elderecho.com)

### Delegaciones:

A Coruña · Badajoz · Barcelona · Bilbao · Madrid · Málaga  
Oviedo · Sta. Cruz de Tenerife · Sevilla · Valencia · Zaragoza

# Guía de Servicio El Derecho



Todo lo que somos  
a su Servicio





[clientes@elderecho.com](mailto:clientes@elderecho.com)  
902 44 33 55

## Mucho más que herramientas Soluciones cargadas de Ventajas

A través de los distintos servicios de valor añadido que le ofrecemos, encontrará en nuestros profesionales el trato amable, personal y cercano que busca y toda la experiencia, el rigor y la agilidad de respuesta que necesita.



### Servicio de Atención al Cliente

Un servicio ininterrumpido de **lunes a viernes de 9:00 a 20:00**, atendido por profesionales experimentados, le solucionará cualquier duda o consulta técnica relacionada con la aplicación, su funcionamiento o sus utilidades.

teléfono · 902 44 33 55

fax · 915 78 16 17

e-mail · [clientes@elderecho.com](mailto:clientes@elderecho.com)

Y además, ahora puede disfrutar del Servicio Online o **Chat Online** con un acceso directo a nuestro Servicio de Atención al Cliente desde las propias Bases de Datos para solventar las dudas que puedan surgir durante las búsquedas.



### Servicio de Consultas

Este servicio, exclusivo y gratuito para clientes de Derecho de Familia, Contratación Inmobiliaria, Urbanismo, Mercantil, Propiedad Horizontal y Derechos Reales o Derecho de la Circulación y Seguro de Vehículos, le permite realizar todas las consultas que precise en relación con la materia tratada en su obra, recibiendo solución a su problemática **en un plazo no superior a 10 días**.



### Servicio de Documentación

Se trata de un servicio exclusivo y gratuito para clientes que le da la posibilidad de recibir por fax, correo electrónico u ordinario, **la jurisprudencia y legislación que necesite** y se encuentre en la base de datos, **en un plazo de 48 horas**.



### Formación

**Formación Presencial.** A través de nuestro Departamento de Formación, podrá obtener plaza en cualquiera de los cursos presenciales que, de forma regular, se imparten a lo largo de toda la geografía española. Estos cursos de unas dos horas de duración, son gratuitos y le permitirán conocer de forma práctica, no sólo todas las mejoras y novedades, sino también ahondar en las funciones avanzadas de cada aplicación.

**Formación Online.** Cursos de sólo 25 minutos que le ayudarán a multiplicar su productividad.

Consulte los días y hora de los cursos en su pantalla de inicio.

teléfono · 902 44 33 55

e-mail · [formacion@elderecho.com](mailto:formacion@elderecho.com)



### Sugerencias

En nuestro intento por mantenernos lo más cerca posible de todas sus necesidades hemos creado un **Servicio de Sugerencias**, mediante el cual recabamos sus sugerencias y conocemos su grado de satisfacción con nuestros productos.