

1890

2014

Privacidad en Europa

LOS RESPONSABLES DE LA PRIVACIDAD EN LA UE: ESTUDIO COMPARATIVO DE LOS ÚLTIMOS INFORMES ANUALES DISPONIBLES DE 23 AGENCIAS NACIONALES DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPAs)

¿Por qué este análisis?

El nuevo Reglamento sobre Protección de Datos de Carácter Personal (#euDataP) se sigue debatiendo y tendrá que ser implementado por todas las DPAs. Sin embargo, cada agencia funciona de manera muy diferente. Desde Mind Your Group queremos entender y analizar esas diferencias con motivo del Día Internacional de la Protección de Datos y la Privacidad.

Hitos legislativos y creación de las DPAs

La evolución del concepto de privacidad: desde el "derecho a la intimidad" a su reconocimiento como derecho humano



23 DPAs
28 países europeos

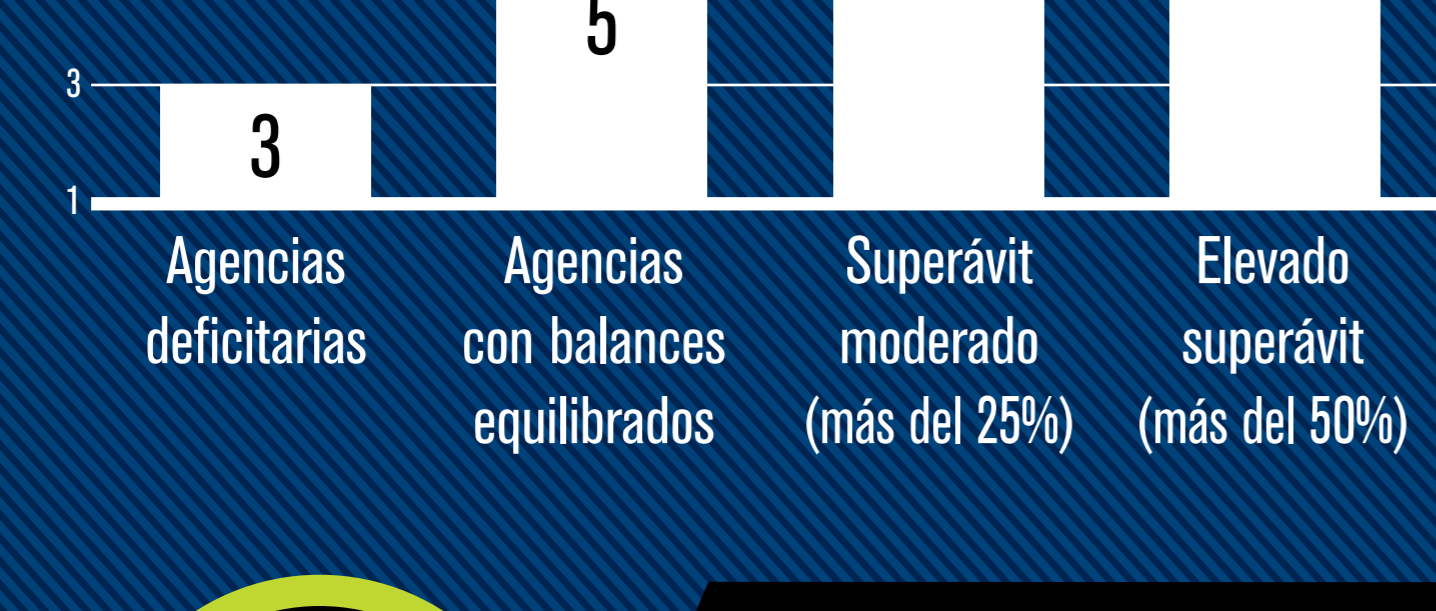
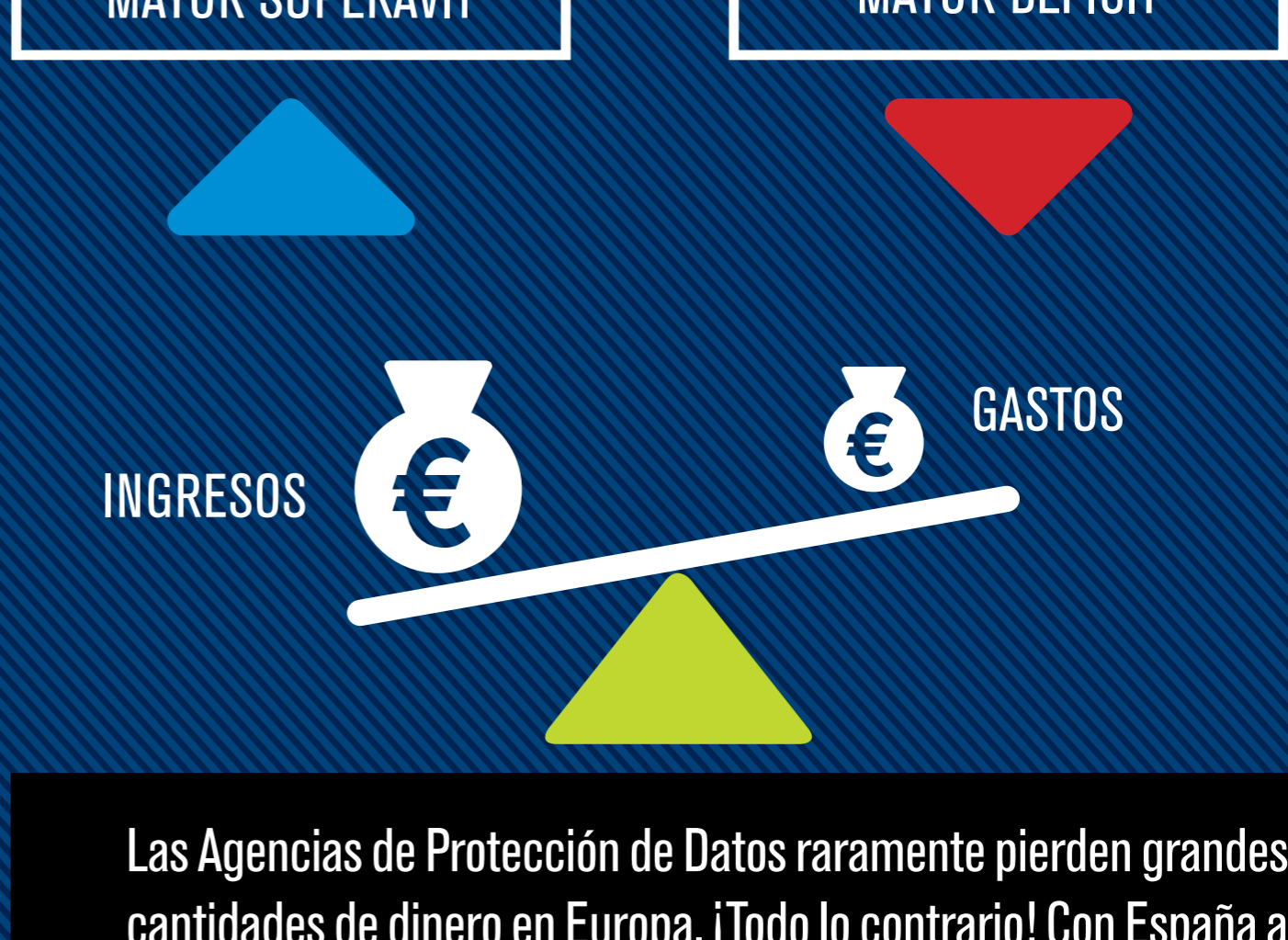
La financiación de las Agencias de Protección: ¿de dónde sale el dinero? ¿Es la Protección de Datos un coste?

Los costes de funcionamiento de las DPAs se financian a través de los Presupuestos de los Estados. Las formas de asignar estos presupuestos varían en cada país. Algunos países también cobran cuotas para el registro de los ficheros de datos, mientras que otros se apoyan más en multas para asegurar sus ingresos.

PRESUPUESTOS DPA Y POBLACIÓN



FUENTES DE FINANCIACIÓN



Las Agencias de Protección de Datos raramente pierden grandes cantidades de dinero en Europa. ¡Todo lo contrario! Con España a la cabeza de las agencias con superávit, es necesario encontrar el equilibrio entre tener balances equilibrados, proteger los derechos de los ciudadanos y fomentar el crecimiento económico incentivando el tejido empresarial de los emprendedores.

La actividad de las Agencias de Protección de datos: ¿en qué gastan el presupuesto? ¿defienden los derechos de los ciudadanos?

Las DPAs existen para defender el derecho a la protección de datos de los ciudadanos. A pesar de que cuando aparecen en los medios es siempre por las sanciones que imponen, su actividad diaria se centra en la consultoría, inspección, el seguimiento de quejas o denuncias -similares a la figura del Defensor del Pueblo- al tiempo que emiten recomendaciones.

PAÍSES CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS DE LOS CIUDADANOS

Reino Unido
13.800



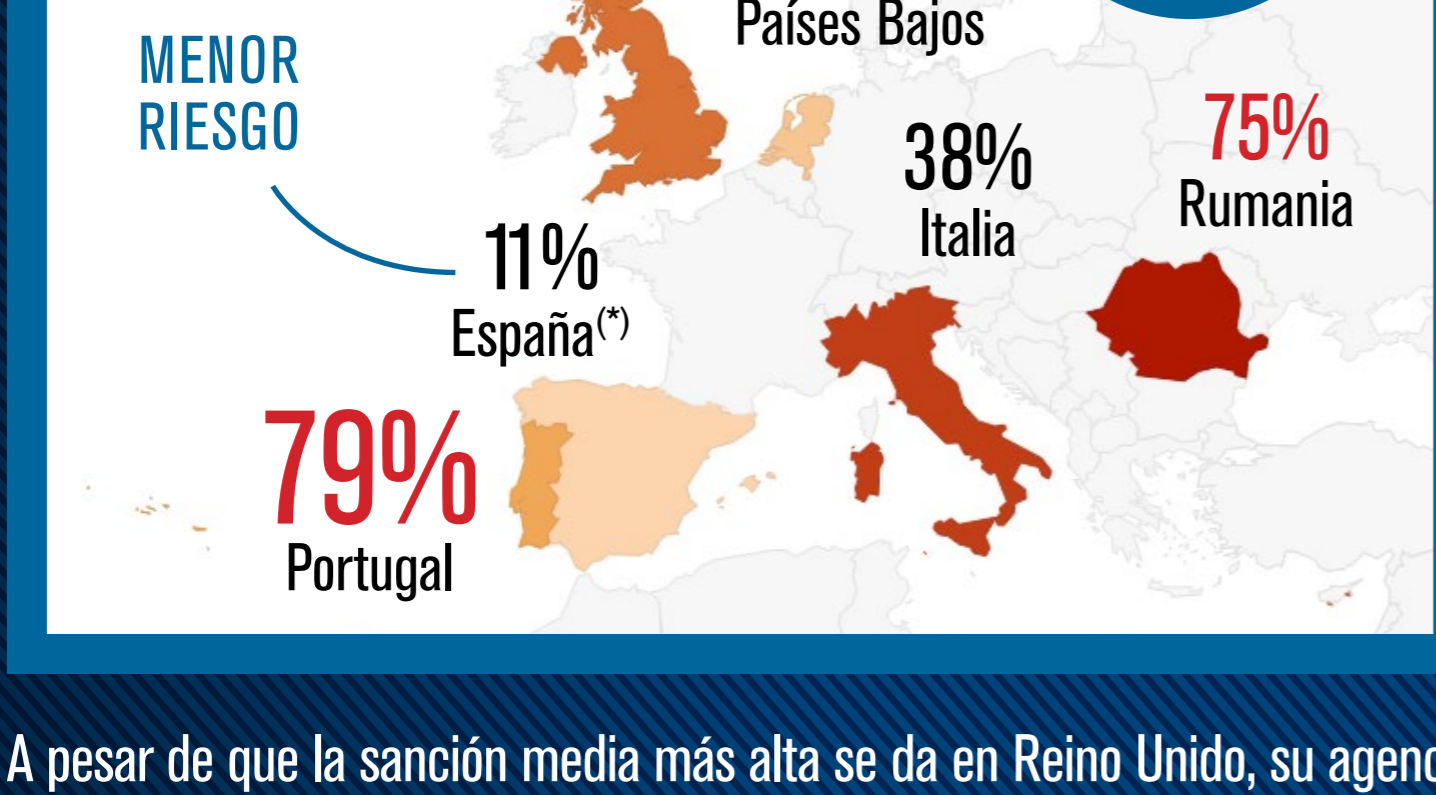
PAÍSES CON MAYOR NÚMERO DE INSPECCIONES

España
5.389

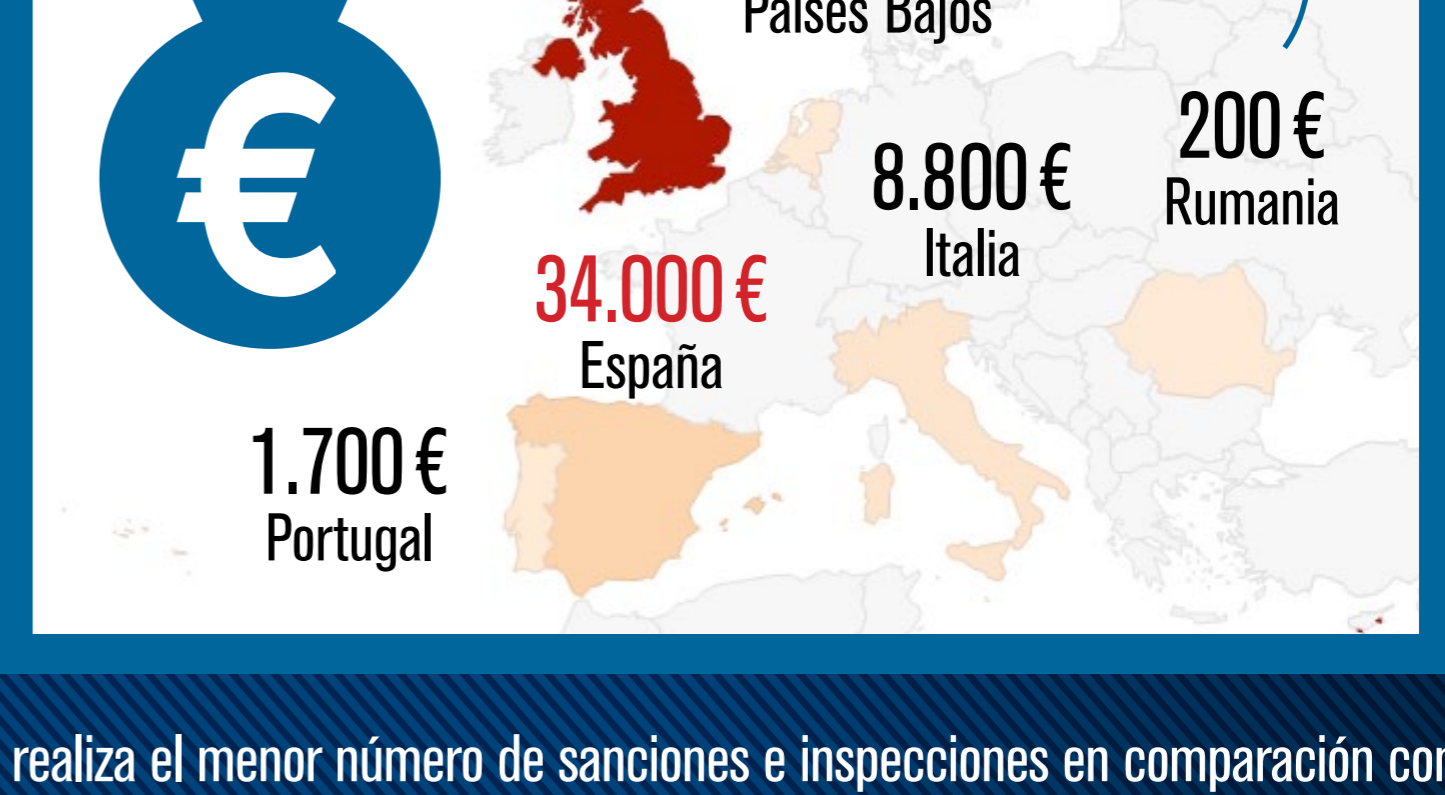
Hungría
2.929



PAÍSES CON EL MAYOR RIESGO DE SER SANCIONADO (total de sanciones / # de inspecciones)



PAÍSES CON LA SANCIÓN MEDIA MÁS ALTA (cantidad total ingresada por sanciones / # total de sanciones)



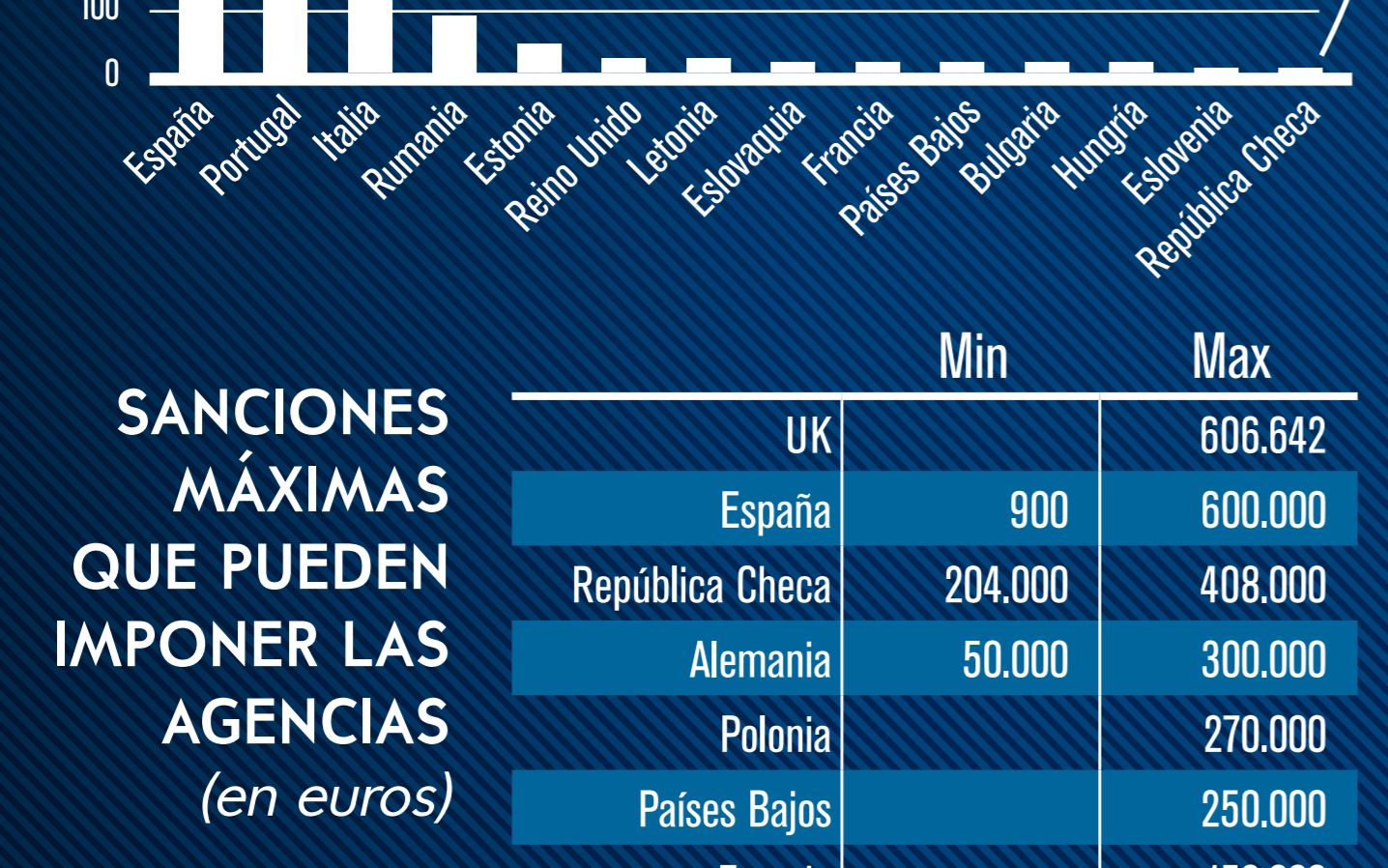
A pesar de que la sanción media más alta se da en Reino Unido, su agencia (ICO) realiza el menor número de sanciones e inspecciones en comparación con la cantidad de quejas que reciben de los ciudadanos. Además, cada país tiene limitaciones en la cuantía máxima de las sanciones que pueden imponer.

Métricas e indicadores (KPIs)

Como los datos que emanan de los informes anuales a los que hemos tenido acceso son tan dispares, es complicado y peligroso entrar en muchos detalles. Simplemente queríamos dar una idea sobre la cantidad y el valor de las sanciones así como las multas máximas que aparecen reflejadas en los últimos informes anuales que se han encontrado para cada agencia analizada.

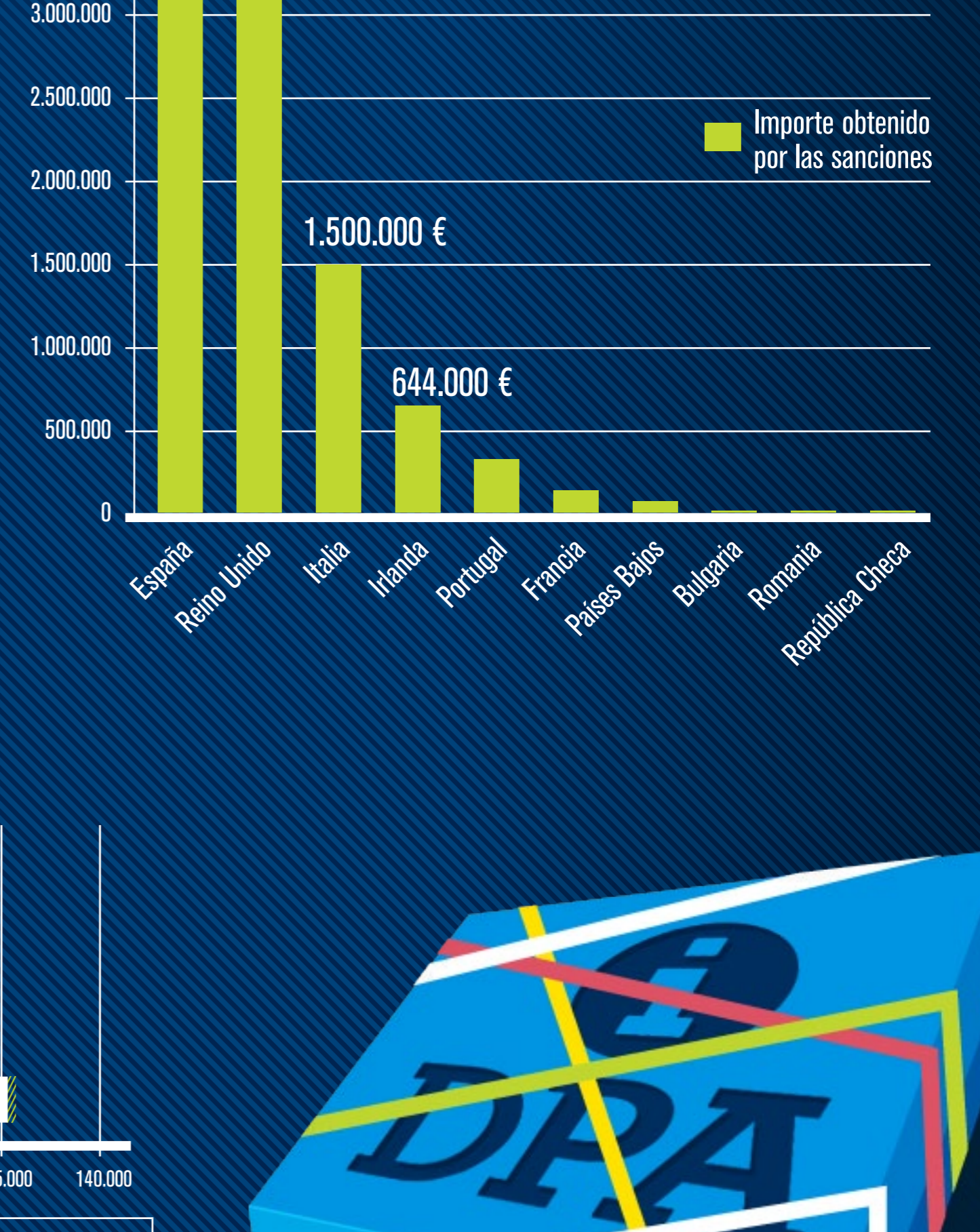
NÚMERO DE SANCIONES POR PAÍS

España
572



CANTIDADES INGRESADAS POR SANCIONES POR PAÍS (in euros)

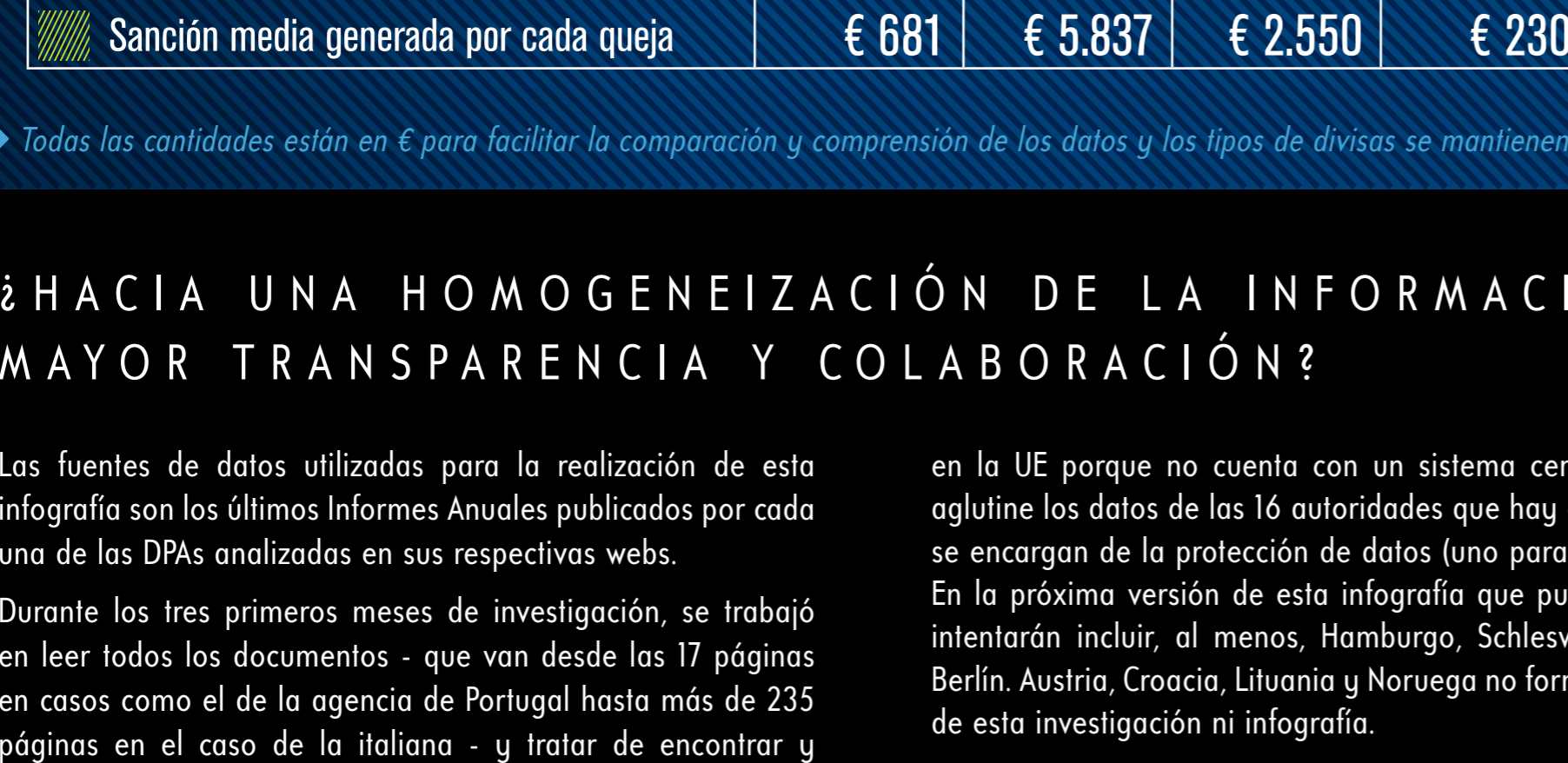
España
19.500.000 €



SANCIONES MÁXIMAS QUE PUEDEN IMPONER LAS AGENCIAS (en euros)

	Min	Max
UK		606.642
España	900	600.000
República Checa	204.000	408.000
Alemania	50.000	300.000
Polonia		270.000
Países Bajos		250.000
Francia		150.000
Grecia		145.000
Italia	6.000	120.000
Hungría		36.000
Portugal	250	30.000
Suiza	7.900	

SANCIONES CON RESPECTO A LAS QUEJAS



► Todas las cantidades están en € para facilitar la comparación y comprensión de los datos y los tipos de divisas se mantienen constantes desde el pasado mes de octubre.

¿HACIA UNA HOMOGENEIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA, MAYOR TRANSPARENCIA Y COLABORACIÓN?

Las fuentes de datos utilizadas para la realización de esta infografía son los últimos Informes Anuales publicados por cada una de las DPAs analizadas en sus respectivos webs.

Durante los tres primeros meses de investigación, se trabajó en leer todos los documentos - que van desde las 17 páginas en casos como el de la agencia de Portugal hasta más de 235 páginas en el caso de la italiana - y tratar de encontrar y extraer datos comunes que luego pudieran compararse.

Se ha hecho todo lo posible por sacar conclusiones válidas y objetivas a pesar de la disparidad de las fuentes y la desestructuración de los datos encontrado en muchos casos. No se ha incluido a Alemania a pesar de ser una de las principales locomotoras en materia de protección de datos

en la UE porque no cuenta con un sistema centralizado que aglutine los datos de las 16 autoridades que hay en el país que se encargan de la protección de datos (uno por cada línea). En la próxima versión de esta infografía que publicaremos, se intentará incluir, al menos, Hamburgo, Schleswig-Holstein y Berlín. Austria, Croacia, Lituania y Noruega no forman aún parte de esta investigación ni infografía.

La razón por la que comenzamos este estudio es porque España, país en el que Mind Your Group tiene su sede, es un caso atípico dentro del paisaje de las DPAs europeas, como también le ocurre a la ICO de Reino Unido. Pero se sienta en el lado opuesto porque en 2011 España fue responsable de casi el 80% de los multos y sanciones de protección de datos que se pusieron en Europa. De hecho, la AEPD disfrutó de un

presupuesto público anual de casi 15 millones de euros, pero en 2011 ingresó 19.500.000€ en multas.

Mientras el nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos de Carácter Personal seguirá debatiéndose durante 2014 con la esperanza de aprobarse el año que viene, la gran pregunta es si no son necesarias una mayor colaboración, transparencia y homogeneización de los métodos de trabajo de las distintas DPAs si se quiere asegurar la misma protección de los derechos de los ciudadanos en los distintos países.

Todos los datos del análisis que se resume en esta infografía se encuentran disponibles para su descarga en un Excel más abajo. Agradecemos vuestros comentarios, vuestro feedback y que disfrutéis del Día Internacional de la Protección de Datos y la Privacidad de este 2014.