

Cómo asegurar el

# Uso Responsable de Internet en la empresa

**Garantice la  
legalidad de  
sus mecanismos  
de Control y  
Seguimiento**

- > Analice cuándo el **uso** de Internet pasa a ser **abuso**
- > Conozca cuáles son las **multas** asociadas a **incumplimientos** de la empresa en la **monitorización** de Internet
- > Analice qué hacer ante la sospecha de una **conducta irregular**
- > Conozca la problemática específica de las **transferencias internacionales de datos**
- > Conozca cómo actuar frente a la **infracción de derechos de propiedad intelectual** por el trabajador
- > Descubra cómo proceder ante los **requerimientos de información** sobre el uso de Internet por **autoridades públicas o tribunales**

**Con el Equipo Experto  
de URJA MENENDEZ**

Leticia López-Lapuente  
Sergio Ponce Rodríguez

**Intervención Especial**

Emilia Ruiz-Jarabo  
Magistrada  
TRIBUNAL SUPERIOR DE  
JUSTICIA DE MADRID - SALA  
DE LO SOCIAL



¡Inscríbese ahora!

**902 12 10 15**

inscrip@iir.es • www.iir.es

TAMBIEN EN INCOMPANY

Madrid, 6 de Junio de 2012  
Hotel NH Príncipe de Vergara

**300€!**  
DE AHORRO  
si se inscribe antes del  
7 de Mayo

Estimado Profesional:

El acceso irresponsable a Internet por el trabajador puede ir en **perjuicio** de la **reputación corporativa** de su **empresa**.

> ¿Cómo puede la empresa controlarlo sin invadir la **privacidad** del **empleado**?

> ¿Cuándo incurre el trabajador en **causa de despido** por uso indebido de internet y del correo electrónico?

¿Cómo **configurar** la **prueba** ante los tribunales?

> ¿Cómo establecer con carácter previo las **reglas de uso** de los medios tecnológicos?

> ¿Cómo **cuantificar** y **probar** el **absentismo virtual**?

iiR presenta

## USO RESPONSABLE DE INTERNET EN LA EMPRESA

Un Seminario específico de interés para cualquier empresa que reúna dos requisitos: **trabajadores+internet**

Le esperamos el día 6 de Junio de 2012 en Madrid.

Reciba un cordial saludo,

**Begoña Fernández Palma**  
Programme Manager  
iiR España

## A QUIEN VA DIRIGIDO

### Directores y Responsables de:

- > Asesoría Jurídica
- > RR.HH.
- > Administración de Personal
- > Informática
- > Nuevas Tecnologías
- > Seguridad Informática
- > Protección de Datos
- > Chief Privacy Officer
- > Data Protection Officer
- > Corporate Compliance Officer
- > RSC
- > Director General

**MADRID**  
**Miércoles, 6 de Junio de 2012**

### HORARIO

Recepción de los asistentes	9.15 h.
Apertura de la Sesión	9.30 h.
Café	11.30 – 12.00 h.
Almuerzo	14.00 – 15.30 h.
Fin de la Jornada y clausura del Seminario	18.00 h.

### PROGRAMA

#### MODULO I

##### Introducción

- El uso de Internet y otras tecnologías como herramienta de trabajo
- Análisis de si existe:
  - > Un derecho del trabajador al uso de Internet
  - > Un derecho del empleador a controlar el uso
- Uso vs. abuso de Internet

#### MODULO II

##### El control desde el punto de vista de la normativa laboral

- Con carácter general: el poder de control del empresario respecto de sus trabajadores
  - > Marco normativo
  - > ¿Es aplicable este marco normativo al control del uso de Internet?
  - > La interpretación jurisprudencial
- Los Derechos Fundamentales en juego
  - > El Derecho a la intimidad
  - > El Derecho al secreto de las comunicaciones
  - > Otros posibles Derechos Fundamentales afectados

- El poder de control del empresario vs. los Derechos Fundamentales de los trabajadores
  - > Los criterios de necesidad, proporcionalidad y ponderación
  - > Los pronunciamientos judiciales más relevantes
  - > Las importantes cuestiones todavía no resueltas
- Consideraciones prácticas: ¿cómo llevar a cabo el control del uso de Internet?
  - > El control genérico
    - Información a los trabajadores
    - Información a los representantes de los trabajadores
    - Cuestiones “tecnológicas” de utilidad
  - > El control específico
    - ¿Cómo debemos actuar ante la sospecha de una conducta irregular por parte del trabajador?
    - La utilización de la información obtenida en un procedimiento judicial
- El uso indebido de Internet como causa de sanciones disciplinarias de carácter laboral

#### MODULO III

##### INTERVENCION ESPECIAL

##### El uso indebido de Internet como causa de despido en los tribunales

**Emilia Ruiz-Jarabo**  
Magistrada  
TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
DE MADRID - SALA DE LO SOCIAL

#### MODULO IV

##### El control desde el punto de vista de la normativa de protección de datos personales

- ¿Está el uso de Internet sujeto a las normas de protección de datos personales?
  - ¿Qué datos personales se recogen y tratan por controlar su uso?
- Revisión de la postura de la Agencia Española de Protección de Datos Personales respecto al control del uso de Internet por las empresas

Con agradecimiento a



Col·legi Oficial  
d'Enginyeria en Informàtica  
de Catalunya

- Legitimidad de la empresa para el tratamiento de estos datos personales: normativa laboral, otras leyes y ¿existencia de un interés legítimo?
- ¿Es necesario (o conveniente) pedir el consentimiento de los trabajadores para el tratamiento de sus datos?
- Obligación de información previa desde la perspectiva de protección de datos
  - > Contenido y formato de la información
  - > Momento en el que se debe facilitar la información
  - > Comunicación de la participación en el control por parte de otras empresas del grupo (p.e., matriz)
  - > Problemática en caso de transferencias internacionales de los datos
  - > ¿Existen casos en los que se puede omitir la información previa?
- Reglas especiales para trabajadores no sujetos por relación laboral (autónomos, subcontratistas, administradores, etc.)
- Límites: el principio de proporcionalidad en el control de Internet desde la perspectiva de protección de datos personales
- Recogida y tratamiento de datos de los empleados especialmente protegidos (salud, vida sexual, etc.)
- El control por terceros ajenos al empleador: ¿permiten los ordenadores y los dispositivos móviles facilitados por la empresa que otros terceros también monitoricen el uso de Internet por los empleados?
- Multas asociadas a incumplimientos de la empresa en la monitorización de Internet

**MODULO V**

**El control desde el punto de vista de otras normativas**

- Infracción de derechos de propiedad intelectual (descarga e intercambio de archivos, redes peer-to-peer, etc.)
- El derecho al secreto de las comunicaciones y otras consideraciones de índole penal
- Actuaciones de la empresa ante requerimientos de información sobre el uso de Internet por autoridades públicas o tribunales

## Nuestros Expertos

### Leticia López-Lapuente

#### Asociada Principal. **URIA MENENDEZ**

Abogada de Uría Menéndez en la oficina de Madrid. Se incorporó al bufete en el año 2004. Desde su incorporación al bufete, su práctica se ha centrado en Derecho Mercantil y de Sociedades, con especial dedicación en las áreas de Internet, software, comercio electrónico, telecomunicaciones y tecnología, y en el Derecho a la Protección de Datos Personales. Proporciona asesoramiento sobre aspectos mercantiles y regulatorios a empresas que operan en los sectores anteriormente mencionados, incluyendo la preparación y negociación de contratos, asesoramiento en materia de protección de datos personales, fusiones y adquisiciones, Derecho de los consumidores y comercio electrónico, Derecho de la contratación pública, representación ante las Administraciones Públicas, etc. Además, ha estado involucrada en operaciones relevantes proporcionando asesoramiento a negocios e inversores en estos sectores. Estuvo dos años de estancia en un grupo internacional líder en materia de software como la persona responsable en el área de consultas sobre tecnologías de la información, contratación de servicios, implementación en España de políticas intragrupo, formación jurídica de empleados, etc. También estuvo seis meses en un operador de servicios de telecomunicaciones de ámbito nacional como Abogada en materia de contratación mercantil, adopción de políticas de privacidad y aspectos regulatorios de telecomunicaciones.

### Sergio Ponce Rodríguez

#### Asociado Principal. **URIA MENENDEZ**

Abogado en la oficina de Madrid de Uría Menéndez. Fue nombrado Asociado Principal en 2010. Desde su incorporación al bufete en 2002, ha centrado su actividad profesional en el ámbito del Derecho del

Trabajo y la Seguridad Social, en el que abarca todas las áreas de práctica. Posee una amplia experiencia en el asesoramiento a empresas españolas y extranjeras en la redacción y extinción de contratos de trabajo, especialmente de alta dirección, así como en relación con las cuestiones laborales que se plantean en las operaciones de adquisición, fusión y reestructuración de empresas, y en procesos de outsourcing. Ha intervenido en numerosos expedientes de regulación de empleo y negociaciones colectivas. Buena parte de su práctica profesional está vinculada con el asesoramiento en conflictos y litigios de naturaleza laboral, en los que representa a los clientes ante juzgados y tribunales y en negociaciones extrajudiciales. Su experiencia se completa con una abundante actividad profesional en materia de sistemas de retribución, pensiones, ventajitas sociales, etc.

### Emilia Ruiz-Jarabo

#### Magistrada

#### TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRID - SALA DE LO SOCIAL

Ha desarrollado su labor profesional como Magistrado en los Juzgados de lo Social n.º 8 y n.º 35 de Bilbao y Madrid respectivamente. Licenciada en Derecho que ingresó en la carrera judicial en 1990 y Magistrado Especialista del Orden Jurisdiccional Social desde 1992. En la actualidad es Magistrado de la Sala de lo Social del TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA de Madrid. Es Profesora de la Escuela de Práctica Jurídica de ICADE desde 2002 y de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid desde su creación. Es Directora y Coordinadora de cursos en materia laboral así como ponente habitual en conferencias de esta materia. También es autora de distintas publicaciones entre las que destaca su participación en el libro Casos prácticos de Derecho del Trabajo y de Seguridad Social de la editorial Colex.

**Media Partners**



**canal Net**

**cibersur**



## Beneficiarse de ser social: plantee sus cuestiones y reserve a través de



@iiR\_Spain  
#iiREventos



facebook.com/  
iirspain.com



Empresa  
iiR España



youtube.com/  
iirespana



flickr.com/photos/  
iirspain

## ¿Cómo inscribirse?

Elija entre estas 5 opciones para enviarnos sus datos

www.iir.es    inscrip@iir.es

▶ t: 902 12 10 15 - 91 700 48 70

▶ f: 91 319 62 18

▶ Príncipe de Vergara, 109  
28002 Madrid

El Departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto con Vd. para confirmar su inscripción

### **Uso Responsable de Internet en la Empresa**

Madrid, 6 de Junio de 2012

BS1241

**PRECIO ESPECIAL  
2 SEMINARIOS**

PRECIO	1.299€*	1.599€*
Si efectúa el pago Hasta el 7 de Mayo	<b>999€*</b>	<b>1.299€*</b>
* 18% IVA no incluido    Consulte Precios Especiales en América Latina		
<b>Consulte precio para AA.PP. y PYMES</b>		
<b>3ª INSCRIPCIÓN ▶ DESCUENTO 15%</b>		

iiR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

### **LUGAR DE CELEBRACION**

Hotel NH Príncipe de Vergara

Príncipe de Vergara, 92. 28006 Madrid. Tel. 91 563 26 95

### **iiR España a través de ANCED le puede TRAMITAR SU BONIFICACION**

Beneficiarse de las bonificaciones de la Fundación Tripartita para la Formación en Empleo-FTFE, nuestros cursos cumplen con el mínimo de horas exigido y además le proporcionamos toda la documentación para que el mismo sea bonificable. Solicite más información

No puedo asistir. Estoy interesado en su documentación

Div. B/MB

## INFORMACION GENERAL

### **CERTIFICADO DE ASISTENCIA**

A todos los asistentes que lo deseen se les expedirá un Certificado Acreditativo de Asistencia a este evento.

### **CANCELACION**

Si Vd. no puede asistir, tiene la opción de que una persona le sustituya en su lugar. Para cancelar su asistencia, comuníquenoslo con, al menos, 2 días laborables antes del inicio del evento. Se le enviará la documentación una vez celebrado el evento (\*\*\*) y le será retenido un 30% del precio de la inscripción en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción. iiR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración.

(\*\*\*) En caso de cancelación del evento por parte de iiR el asistente podrá elegir la documentación de otro evento)

Hasta 5 días antes, iiR se reserva el derecho de modificar la fecha de celebración del curso o de anularlo, en estos casos se emitirá un vale aplicable en futuros cursos o se devolverá el 100% del importe de la inscripción.

### **ALOJAMIENTO**

Beneficiarse de la mejor tarifa disponible en el Hotel correspondiente y en los Hoteles de la Cadena NH haciendo su reserva a través de Viajes Iberia, e-mail: Valladolid.laboradores@viajesiberia.com o Tel. 98 321 95 70, indicando que está Vd. inscrito en un evento de iiR España.



### **TRANSPORTISTA OFICIAL**

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre obtendrán un descuento del 45% en Business y del 50% en Turista sobre las tarifas completas en los vuelos con Iberia. En los vuelos operados por Air Nostrum obtendrán un 30% de descuento sobre tarifas completas Business y Turista. La reserva y emisión se puede hacer en: SERVIBERIA (902 400 500), Oficinas de Ventas de IBERIA, www.iberia.com/ferias-congresos/ y/o Agencia Viajes Iberia, indicando el Tour Code BT2IB21MPE0020.



### **TRANSPORTE OFICIAL TERRESTRE**

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre obtendrán un descuento del 30% en trenes de: Alta Velocidad-Larga Distancia, Alta Velocidad-Media Distancia y Cercanías-Media Distancia-Convenional. Beneficiarse de este descuento descargando el documento de asistencia en www.iir.es/renfe y presentándolo en cualquier punto de venta RENFE, al adquirir el billete.



**Datos personales:** En cumplimiento con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que aporte en el presente formulario serán incorporados a los ficheros de "Institute for International Research España, S.L.", debidamente inscritos ante la Agencia Española de Protección de Datos, y cuyas finalidades son la gestión y cumplimiento de la relación establecida como consecuencia de la inscripción en el evento a que hace referencia, así como la gestión por parte de iiR de la selección de los asistentes al mismo, así como la realización de envíos publicitarios acerca de las actividades, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información comercial, además de la gestión de la información de la que se disponga para la promoción de eventos, seminarios, cursos o conferencias que pudieran resultar de interés para los inscritos, de acuerdo con las labores de segmentación y obtención de perfiles relativa a los mismos, todo ello al objeto de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades. Mediante la presente, usted queda informado y consiente que sus datos puedan ser cedidos a patrocinadores, publicaciones, expositoras en ferias u otros sujetos en base a la relación que iiR mantiene con los mismos para procurar una mayor eficiencia de la gestión de sus actividades. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos por parte de iiR, deberá remitir un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a "Institute for International Research España, S.L.", con domicilio social en la calle Príncipe de Vergara nº109, 28002 Madrid, en el que se concrete la solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad.



## iiR Doc

iiR España le ofrece la documentación formativa más completa de su sector

**Archivo Digital**

Para adquirirla, contacte con:

**Vanessa López** • Tel. **91 700 01 82**

documentacion@iirspain.com • www.iir.es/doc

## ¿Por qué elegir iiR?

iiR España es líder desde hace más de **20 años** en el desarrollo y gestión de contenidos y eventos para empresas. Pertenecemos al **Grupo Informa plc**, el mayor especialista en contenidos académicos, científicos, profesionales y comerciales a nivel mundial. Cotizado en la Bolsa de Londres, el grupo cuenta con **10.500** empleados en **40 países**, **150 unidades operativas** y más de **120 líneas de negocio** distintas:

- **+ 12.000 eventos** a través de compañías como **iiR, IBC o Euroforum**
- **+ 40.000 títulos académicos** en catálogo a través de marcas tan prestigiosas como **Taylor & Francis o Routledge**
- Soluciones estratégicas de **performance improvement** a través de marcas tan reconocidas como **ESI Internacional, Achieve Global, Forum o Huthwaite**

En **España**, ofrece un servicio de formación e información integral con productos innovadores que, anualmente, eligen más de **8.000 profesionales**:

- **Programas presenciales: + 500** seminarios, cursos, conferencias, encuentros y congresos de producción propia anuales
- **Formación In Company: + 200** cursos diseñados e impartidos de forma exclusiva para cada empresa
- **Formación on line:** Written Courses, E-learning, Web Seminars, Eventos Virtuales y Documentación Técnica de alto valor añadido y contenido de máximo interés

Además, comparte sinergias de negocio con **Grupo Info**: empresa editora de las revistas técnicas Infomarine, Infopower, Infoenviro e Infodomus.

## Evento recomendado



**PRECIO ESPECIAL 2 SEMINARIOS**  
**Data Protection Officer +**  
**Uso Responsable de Internet en la empresa**

PDF

## ADMINISTRACION PUBLICA

18 ABRIL	Seminario: <b>MODELO DE AUTORIZACION EXPRES DE ACTIVIDADES Y OBRAS</b>	MADRID
22 MAYO	Seminario: <b>PLANIFICACION PRESUPUESTARIA EN LAS AA.PP.</b>	BARCELONA
23 MAYO	Seminario: <b>ENAJENACION DE BIENES INMUEBLES DE LAS AA.PP.</b>	MADRID
24 MAYO	Seminario: <b>RENEGOCIACION DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO</b>	MADRID
7 JUNIO	Seminario: <b>PLANIFICACION PRESUPUESTARIA EN LAS AA.PP.</b>	MADRID

## ENERGIA

11-12 ABRIL	Seminario: <b>MERCADO DEL AGUA 2012</b>	MADRID
25 ABRIL	Seminario: <b>PROYECTO DE ENERGIAS RENOVABLES EN LATAM</b>	MADRID
17 MAYO	Seminario: <b>WATER PRICING EN ESPAÑA</b>	MADRID
22-23 MAYO	Seminario: <b>ENERGY DERIVATIVES</b>	MADRID
29-30 MAYO	Seminario: <b>CONTROL, SUPERVISION Y MANTENIMIENTO DE SUBESTACIONES ELECTRICAS</b>	MADRID

## FARMA

11 ABRIL	Seminario: <b>GUIAS EUROPEAS/ICH</b>	MADRID
24 ABRIL	Seminario: <b>PRODUCTOS COSMETICOS</b>	BARCELONA
8-9 MAYO	Seminario: <b>BUENAS PRACTICAS DE DISTRIBUCION FARMACEUTICA GDPs</b>	MADRID
9 MAYO	WebSeminar: <b>ENVIO ELECTRONICO DE INFORMACION SOBRE MEDICAMENTOS</b>	
24 MAYO	Seminario: <b>REACH &amp; CLP</b>	MADRID
29-30 MAYO	Seminario: <b>COMPLEMENTOS ALIMENTICIOS</b>	MADRID
12-13 JUNIO	Seminario: <b>DRUG MASTER FILE &amp; CEP ELECTRONICO</b>	BARCELONA

## FINANZAS/BANCA



16-17 ABRIL	<b>Seminario: TECNICAS DE ANALISIS Y SELECCION DE FONDOS</b>	MADRID
17-18-19 ABRIL 22-23 MAYO	<b>Seminario: CONTROL DE GESTION</b>	MADRID
17-18-19 ABRIL	<b>Seminario: FORMACION FINANCIERA DE DIRECTORS &amp; SENIOR MANAGERS</b>	MADRID
24 ABRIL	<b>Seminario: BEHAVIORAL FINANCE</b>	MADRID
8-9-10 MAYO	<b>Seminario: VALORACION DE EMPRESAS</b>	MADRID
22 MAYO	<b>Conferencia: PREVENCION DEL BLANQUEO DE CAPITALS</b>	MADRID
23-24-25 MAYO	<b>Seminario: CERTIFICATE IN PROJECT FINANCE</b>	MADRID
23-24 MAYO	<b>Seminario: NUEVAS ESTRATEGIAS DE OTORGAMIENTO Y RECUPERACION DE CREDITOS</b>	MADRID
24 MAYO	<b>Conferencia: 12º FORUM BUSINESS INTELLIGENCE</b>	MADRID
14 JUNIO	<b>Conferencia: GESTORES PATRIMONIALES Y AGENTES FINANCIEROS</b>	MADRID

## HABILIDADES/MANAGEMENT



13-20-27 ABRIL 11-18 MAYO	<b>Seminario: HABILIDADES DIRECTIVAS PARA LA INNOVACION Y EL LIDERAZGO</b>	MADRID
17-18-19 ABRIL	<b>Seminario: NEGOCIACION AVANZADA PARA PROJECT MANAGERS</b> Certificación The George Washington University	MADRID
23-24 ABRIL	<b>Seminario: TECNICAS EFICACES DE PRESENTACIONES EN PUBLICO</b> Communispond	MADRID
21-22 MAYO	<b>Seminario: TECNICAS EFICACES DE PRESENTACIONES EN PUBLICO</b> Communispond	BARCELONA



## IT/TELECOMUNICACIONES



17-18 ABRIL	<b>Seminario: DISEÑO, DESARROLLO, GESTION Y PROTECCION DE ARCHIVO DIGITAL</b>	MADRID
18 ABRIL	<b>Conferencia: R-EVOLUTION TV</b>	MADRID
23 MAYO	<b>Seminario: CONTROL Y REDUCCION DE COSTES EN TELEFONIA/INTERNET</b>	MADRID
24 MAYO	<b>Conferencia: 12º FORUM BUSINESS INTELLIGENCE</b>	MADRID
29 MAYO	<b>Conferencia: NEXT GENERATION E-LEARNING</b>	MADRID
19 JUNIO	<b>Conferencia: BIG DATA</b>	MADRID

## LEGAL/FISCAL



11 ABRIL	<b>Seminario: GUIAS EUROPEAS/ICH</b>	MADRID
11-12 ABRIL	<b>Seminario: MERCADO DEL AGUA</b>	MADRID
17-18-19 ABRIL	<b>Seminario: PROYECTOS DEL SECTOR INFRAESTRUCTURAS EN LATAM</b>	MADRID
18-19 ABRIL	<b>Seminario: CUESTIONES PRACTICAS DE LA NUEVA REFORMA LABORAL</b>	MADRID
18 ABRIL	<b>Seminario: MODELO DE AUTORIZACION EXPRES DE ACTIVIDADES Y OBRAS</b>	MADRID
22 MAYO	<b>Conferencia: PREVENCION DEL BLANQUEO DE CAPITALS</b>	MADRID
24 MAYO	<b>Seminario: RENEGOCIACION DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO</b>	MADRID
30-31 MAYO	<b>Seminario: REDACCION DE CONTRATOS INTERNACIONALES</b>	MADRID
30-31 MAYO	<b>Seminario: NUEVO DERECHO LABORAL PARA NO EXPERTOS</b>	MADRID



## MARKETING/VENTAS/COMUNICACION

18 ABRIL	<b>Conferencia: R-EVOLUTION TV</b>	MADRID
23-24 ABRIL	<b>Seminario: TECNICAS EFICACES DE PRESENTACIONES EN PUBLICO Communispond</b>	MADRID
24-25 ABRIL	<b>Seminario: PLAN DE MARKETING EN FACEBOOK &amp; TWITTER ADVANCED</b>	MADRID
17-18 MAYO	<b>Seminario: PLAN DE MARKETING EN FACEBOOK &amp; TWITTER ADVANCED</b>	BARCELONA
21-22 MAYO	<b>Seminario: TECNICAS EFICACES DE PRESENTACIONES EN PUBLICO Communispond</b>	BARCELONA
22-23-24 MAYO	<b>Seminario: COMUNICACION INTERNA</b>	MADRID
24 MAYO	<b>Conferencia: 12º FORUM BUSINESS INTELLIGENCE</b>	MADRID
30-31 MAYO	<b>Seminario: ESCRITURA EFICAZ PARA WEB Y RRSS</b>	MADRID

## RR.HH./LABORAL



18-19 ABRIL	<b>Seminario: CUESTIONES PRACTICAS DE LA NUEVA REFORMA LABORAL</b>	MADRID
22-23-24 MAYO	<b>Seminario: COMUNICACION INTERNA</b>	MADRID
29 MAYO	<b>Conferencia: NEXT GENERATION E-LEARNING</b>	MADRID
30-31 MAYO	<b>Seminario: NUEVO DERECHO LABORAL PARA NO EXPERTOS</b>	MADRID