

EDL 1990/14470 Banco de España

Circular número 8/1990, de 7 de septiembre, a Entidades de Crédito, sobre Transparencia de las Operaciones y Protección de la Clientela.

BOE 226/1990, de 20 de septiembre de 1990 Ref Boletín: 90/23233

ÍNDICE

CAPITULO PRIMERO. TIPOS DE INTERES, COMISIONES, PUBLICIDAD Y NORMAS DE ACTUACION CON LA CLIENTELA	9
Norma PRIMERA. Publicación de tipos de interés	9
Norma SEGUNDA. Información sobre tipos de interés aplicados	10
Norma TERCERA. Tarifas de comisiones	10
Norma CUARTA. Condiciones de valoración	11
Norma QUINTA. Tablón de anuncios	11
Norma SEXTA. Entrega de documentos contractuales y de tarifas de comisiones y normas de valoración	11
Norma SEPTIMA. Documentos de liquidación de operaciones	12
Norma OCTAVA. Coste y rendimiento efectivos de las operaciones	13
Norma NOVENA. Publicidad	14
Norma DECIMA. Remisión de comunicaciones y documentos	15
CAPITULO II. ORGANIZACION Y FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE RECLAMACIONES	15
Norma	
UNDECIMA , DUODECIMA , DECIMOTERCERA , DECIMOCUARTA , DECIMOQUINTA , DECIMOSEXTA , DECIMOSEPTIMA , DECIMOCTAVA , DECIMONOVENA , VIGESIMA , VIGESIMA PRIMERA , VIGESIMA SEGUNDA , VIGESIMA TERCERA , VIGESIMA CUARTA , VIGESIMA QUINTA , VIGESIMA SEXTA , VIGESIMA SEPTIMA	
NORMAS FINALES	16
Norma VIGESIMA OCTAVA. Entrada en vigor y normas transitorias	16
Norma VIGESIMA NOVENA. Normas complementarias	17
Norma TRIGESIMA. Derogaciones	17
Anexo I. DECLARACION OBLIGATORIA DE TIPOS DE OPERACIONES ACTIVAS	17
Anexo II. TIPOS DE INTERES DE LOS DEPOSITOS EN PESETAS	17
Anexo III. TIPOS DE INTERES DE LOS DEPOSITOS EN PESETAS	18
Anexo IV	19
Anexo V. CALCULO DE LAS TASAS DE COSTE O RENTABILIDAD DE OPERACIONES	20
Anexo VI. COMUNICACIONES A CLIENTES DE LAS LIQUIDACIONES DE INTERESES Y COMISIONES	21

VOCES ASOCIADAS

BANCA
BANCO DE ESPAÑA
BANCO EXTERIOR DE ESPAÑA
CAJA POSTAL DE AHORROS
CAJAS DE AHORRO
COMUNIDADES AUTONOMAS
COOPERATIVAS DE CREDITO
CREDITO OFICIAL
CREDITOS
HIPOTECA
INTERESES
INVERSIONES
PRESTAMOS
TITULOS VALORES

FICHA TÉCNICA

[Documentos anteriores afectados por la presente disposición](#)

Legislación

O de 12 diciembre 1989. Tipos de Interés y Comisiones, Normas de actuación y Publicidad de las Entidades de Crédito
Conforme esta disposición

Circ. 16/1988 de 29 diciembre 1988. Entrada en vigor de la Circ. 15/1988, de Entidades de Depósito
Deroga esta disposición

Circ. 15/1988 de 5 diciembre 1988

Deroga esta disposición

Documentos posteriores que afectan a la presente disposición

Legislación

norma.1apartado.1letra.b

Añadida dos párrafos por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.1apartado.1parrafo.1

Dada nueva redacción por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

norma.1apartado.2

Dada nueva redacción a la última frase por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.1apartado.2parrafo.1

Dada nueva redacción a la última frase por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1999 de 24 marzo 1999

norma.1apartado.2parrafo.2

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1999 de 24 marzo 1999

norma.1apartado.4parrafo.2

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.1.bi

Añadida por nor.5 Circ. 22/1992 de 18 diciembre 1992

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1999 de 24 marzo 1999

norma.1.biparrafo.3

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998

norma.1.biparrafo.ul

Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

Dada nueva redacción un inciso al final por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.2parrafo.1

Dada nueva redacción a la primera frase por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1999 de 24 marzo 1999

Sustituida con efectos desde 1 abril 2003 por nad Circ. 4/2002 de 25 junio 2002

norma.3apartado.1.bi

Añadida por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

norma.3apartado.1.biletra.c

Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.3apartado.1parrafo.4

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998

norma.3apartado.2parrafo.2

Añadida por nor.1 Circ. 3/1999 de 24 marzo 1999

norma.3apartado.3parrafo.3

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998

norma.3apartado.3parrafo.4

Añadida por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.3apartado.3parrafo.5

Añadida por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.3apartado.4

Dada nueva redacción por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

norma.3apartado.4parrafo.2

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996
norma.3apartado.4parrafo.4
Añadida intercalados por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001
norma.3apartado.4parrafo.5
Añadida intercalados por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001
norma.3apartado.4parrafo.fi
Sustituida por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001
norma.3apartado.4parrafo.ul
Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996
norma.3apartado.6
Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001
norma.3apartado.7
Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996
norma.4apartado.2
Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998
norma.4apartado.4parrafo.1
Dada nueva redacción a la última frase por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001
norma.4apartado.4parrafo.2
Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996
norma.5
Renumerada como apartado 1 el contenido por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996
norma.5apartado.1letra.b
Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001
norma.5apartado.1letra.e
Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996
norma.5apartado.1letra.f
Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996
Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001
norma.5apartado.1letra.g
Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1999 de 24 marzo 1999
norma.5apartado.1letra.h
Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1999 de 24 marzo 1999
norma.5apartado.1letra.j
Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996
norma.5apartado.1letra.k
Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996
norma.5apartado.1letra.l
Añadida por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001
norma.5apartado.2
Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996
norma.5apartado.3
Añadida un nuevo por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001
norma.5letra.f
Dada nueva redacción por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994
norma.5letra.g

Añadida por nor.5 Circ. 22/1992 de 18 diciembre 1992

norma.5letra.h

Añadida por nor.5 Circ. 22/1992 de 18 diciembre 1992

norma.5letra.i

Añadida por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

norma.6apartado.1.bi

Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.6apartado.1letra.a

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998

norma.6apartado.1letra.b

Dada nueva redacción al tercer guión por nor.un Circ. 13/1993 de 21 diciembre 1993

Dada nueva redacción al segundo guión por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.6apartado.1letra.binciso.1

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1999 de 24 marzo 1999

norma.6apartado.1letra.d

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.6apartado.1parrafo.2

Añadida por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998

norma.6apartado.1parrafo.3

Añadida intercalado un nuevo por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.6apartado.2inciso.ul

Añadida por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.6apartado.3

Dada nueva redacción por nor.un Circ. 13/1993 de 21 diciembre 1993

norma.6apartado.5parrafo.ul

Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.6apartado.6.bi

Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.6apartado.6letra.a inciso.fi

Añadida por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

norma.6apartado.6letra.b

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998

norma.6apartado.6letra.cparrafo.2

Añadida por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998

norma.6apartado.6letra.d

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.6apartado.6parrafo.1letra.a

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998

norma.6apartado.7

Añadida cuatro párrafos por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

Añadida un 2º y 3er párrafos por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.6apartado.8

Añadida un párrafo entre el 1º y el 2º por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

Añadida un quinto párrafo intercalado por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

Añadida un tercer párrafo intercalado por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.6apartado.8parrafo.4

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998

norma.6apartado.8parrafo.ul
Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996
Añadida por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.6apartado.10parrafo.1
Dada nueva redacción por nor.un Circ. 13/1993 de 21 diciembre 1993

norma.6apartado.10parrafo.ul
Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.6apartado.11
Añadida por nor.un Circ. 13/1993 de 21 diciembre 1993

norma.6apartado.11letra.c
Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.6apartado.11parrafo.ul
Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.6apartado.12
Añadida por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

norma.6apartado.13
Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.6apartado.13inciso.ul
Añadida por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.6apartado.14
Añadida por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.6.bi
Añadida por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

norma.6.biapartado.1letra.aparrafo.2
Añadida por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.6.biapartado.2letra.b
Suprimida por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.6.biapartado.2letra.c
Renumerada como letra b) por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.6.biapartado.3letra.f
Dada nueva redacción por nor.un Circ. 1/2000 de 28 enero 2000

norma.6.biapartado.3letra.g
Añadida por nor.un Circ. 7/1999 de 29 junio 1999

norma.7parrafo.1
Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996
Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998
Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.7parrafo.4
Añadida intercalados por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.7parrafo.5
Añadida intercalados por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.7parrafo.6
Añadida intercalados por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.7parrafo.ul
Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.8apartado.1letra.e

Añadida por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.8apartado.2parrafo.1

Dada nueva redacción por nor.un Circ. 13/1993 de 21 diciembre 1993

norma.8apartado.3

Añadida dos párrafos al final por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.8apartado.3parrafo.1

Añadida una frase al final por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.8apartado.3parrafo.ul

Añadida por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

norma.8apartado.4letra.aparrafo.1

Dada nueva redacción por nor.un Circ. 13/1993 de 21 diciembre 1993

norma.8apartado.4letra.cparrafo.1

Dada nueva redacción al inicio por nor.un Circ. 13/1993 de 21 diciembre 1993

norma.8apartado.4letra.g

Añadida por nor.un Circ. 13/1993 de 21 diciembre 1993

norma.8apartado.4letra.gnumero.1

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/1999 de 24 marzo 1999

norma.8apartado.4parrafo.1

Dada nueva redacción por nor.un Circ. 13/1993 de 21 diciembre 1993

norma.8apartado.5parrafo.1

Dada nueva redacción por nor.un Circ. 13/1993 de 21 diciembre 1993

norma.8apartado.6

Dada nueva redacción por nor.un Circ. 13/1993 de 21 diciembre 1993

Dada nueva redacción por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

norma.8apartado.7

Añadida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

norma.9

Derogada por nde.un Circ. 6/2010 de 28 septiembre 2010

norma.9apartado.1parrafo.3

Añadida por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.9apartado.1parrafo.4

Añadida por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.9apartado.1parrafo.5

Añadida por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

norma.9apartado.2parrafo.3

Añadida por nor.un Circ. 13/1993 de 21 diciembre 1993

norma.9apartado.2parrafo.4

Añadida por nor.un Circ. 13/1993 de 21 diciembre 1993

norma.9inciso.ul

Añadida por nor.un Circ. 13/1993 de 21 diciembre 1993

norma.11

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.12

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.13

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.14

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.15

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.16

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.17

Sustituida la referencia a la antigua Ley de Procedimiento Administrativo por la de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.18

Sustituida la referencia a la antigua Ley de Procedimiento Administrativo por la de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.19

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.20

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.21

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.22

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.23

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.24

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.25

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.26

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.27

Sustituida la referencia a la antigua Ley de Procedimiento Administrativo por la de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común por nor.un Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

Derogada por dde.un RD 303/2004 de 20 febrero 2004

norma.28

Suprimida apdo. 5, con efectos desde 1 abril 2003 por nad Circ. 4/2002 de 25 junio 2002

norma.29

Derogada por dde.un Circ. 1/2009 de 18 diciembre 2009

anexo.1

Añadida dos subapartados por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

Suprimida notas explicativas por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

anexo.2

Sustituida por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

anexo.2.bi

Añadida por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998

Modificada los saldos expresándose en miles de euros por nor.1 Circ. 3/1999 de 24 marzo 1999

anexo.3.bi

Añadida por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998

Modificada los saldos expresándose en miles de euros por nor.1 Circ. 3/1999 de 24 marzo 1999

anexo.4

Suprimida la última frase nota c) por nor.1 Circ. 3/1996 de 27 febrero 1996

anexo.4punto.3

Modificada en el apdo. de adeudos por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

Suprimida la llamada (1) del apdo. de adeudos por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

anexo.4punto.8

Modificada en el apdo. de adeudos por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

anexo.5apartado.1

Dada nueva redacción a la denominación de los símbolos matemáticos por nor.un Circ. 13/1993 de 21 diciembre 1993

anexo.5apartado.2

Suprimida por nor.un Circ. 13/1993 de 21 diciembre 1993

anexo.6parrafo.1

Dada nueva redacción por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

anexo.6punto.1.1

Dada nueva redacción al párr. 1º de la nota incluida en el tercer guión por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998

anexo.6punto.4

Añadida por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998

Renumerada pasando a ser punto V por nor.1 Circ. 4/1998 de 27 enero 1998

anexo.6punto.5

Añadida un nuevo por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

Renumerada como punto VI e idéntica redacción por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

anejo.2

Sustituída con efectos desde 1 abril 2003 por nad Circ. 4/2002 de 25 junio 2002

anejo.2.bi

Suprimida con efectos desde 1 abril 2003 por nad Circ. 4/2002 de 25 junio 2002

anejo.3

Suprimida con efectos desde 1 abril 2003 por nad Circ. 4/2002 de 25 junio 2002

anejo.3.bi

Suprimida con efectos desde 1 abril 2003 por nad Circ. 4/2002 de 25 junio 2002

anejo.8punto.3

Suprimida las referencias a las sociedades de crédito hipotecario, con efectos desde 1 abril 2003 por nad Circ. 4/2002 de 25 junio 2002

anexo.7

Añadida por anx.7 Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

anexo.7punto.5

Añadida un primer guión por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

anexo.8

Añadida por anx.7 Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

anexo.8numero.6

Dada nueva redacción por nor.un Circ. 1/2000 de 28 enero 2000

anexo.8numero.7

Añadida por nor.un Circ. 7/1999 de 29 junio 1999

anexo.9

Añadida por anx.7 Circ. 5/1994 de 22 julio 1994

anexo.10

Modificada por nor.1 Circ. 3/2001 de 24 septiembre 2001

disposición transitoria.un

Añadida por nor.1 Circ. 3/1999 de 24 marzo 1999

La Orden de 12 de diciembre de 1989 sobre tipos de interés y comisiones, normas de actuación, información a clientes y publicidad de las Entidades de Crédito (en lo sucesivo, la Orden), de conformidad con lo previsto en el art. 48.2 de la Ley 26/1988, de 29 de julio, sobre disciplina e intervención de la Entidades de Crédito, hace extensiva al conjunto de estas Entidades las normas que había establecido para las Entidades de Depósito la Orden de 3 de marzo de 1987, a la vez que introduce algunas modificaciones en la regulación aplicable en la materia, y liberaliza la mayor parte de la publicidad que realicen las Entidades de Crédito. Del mismo modo, extiende el ámbito de competencia del Servicio de Reclamaciones del Banco de España a las que pudieran formular los clientes de todas las Entidades de Crédito sobre las actuaciones de las mismas que puedan quebrantar las referidas normas de disciplina o las buenas prácticas y usos bancarios.

Por ello, se hace necesario modificar las Circulares 15/1988, de 5 de diciembre y 24/1987, de 21 de julio, que regulaban las cuestiones citadas en el párrafo anterior en relación con las Entidades de Depósito, extendiendo su aplicación a todas las Entidades de Crédito, e introduciendo las modificaciones o precisiones aconsejadas por la experiencia adquirida y por la necesaria progresión en la protección del interés de los usuarios de servicios bancarios. La comunidad de objetivos de ambas Circulares aconseja su presentación en un solo texto.

En particular, conforme a lo previsto en la Orden, en esta Circular se introduce, como principal novedad del procedimiento de tramitación de las reclamaciones, su previa formulación ante el defensor del cliente u órgano equivalente de la Entidad de Crédito, cuya general implantación se estima de gran interés.

El establecimiento de este nuevo trámite encuentra su justificación, de un lado, en la propia experiencia del Servicio de Reclamaciones, la cual ha puesto de manifiesto un elevado número de allanamientos de las Entidades ante las pretensiones de los reclamantes, y de otro, en la estimable proporción de reclamaciones resueltas a satisfacción de los clientes, por los defensores del cliente que ya vienen operando en algunas Entidades. En definitiva, se tiende con ello a agilizar la resolución de numerosas reclamaciones que con gran probabilidad serán atendidas sin necesidad de una ulterior y más compleja actuación administrativa, que en cualquier caso resultará beneficiada por este trámite previo, al recibir la reclamación más documentada.

En consecuencia, en uso de las facultades que tiene conferidas, el Banco de España,

HA DISPUESTO:

CAPITULO PRIMERO. TIPOS DE INTERES, COMISIONES, PUBLICIDAD Y NORMAS DE ACTUACION CON LA CLIENTELA

Norma PRIMERA. Publicación de tipos de interés

1. Las Entidades de Depósito (Bancos, Cajas de Ahorro y Cooperativas de Crédito) y las Entidades oficiales de Crédito publicarán en la forma establecida en la norma quinta las informaciones siguientes:

- a) Tipo de interés preferencial.
- b) Tipos aplicables en los descubiertos en cuenta corriente.
- c) Tipos aplicables en los excedidos en cuenta de crédito, o diferencial penalizador sobre el tipo de interés pactado para el crédito correspondiente.

Los tipos publicados a que se refieren los apartados b) y c) serán de obligada aplicación a todas las operaciones de esa naturaleza que no tuviesen fijados contractualmente otros inferiores. Cuando la Entidad prevea el cargo de comisiones, la publicación incluirá una referencia a las mismas.

2. A los efectos del apartado anterior se entenderá por tipo preferencial el tipo de interés que las Entidades apliquen, en cada momento, a sus clientes con mayor solvencia incluidos en el sector privado en la contratación de operaciones de crédito en pesetas, cualquiera que sea su modalidad, a corto plazo y de importante cuantía. A estos efectos, la definición de sector privado será la contenida en la Circular 22/1987, de 29 de junio del Banco de España a las Entidades de Depósito.

Se considerarán de importante cuantía aquellos créditos cuyo principal supere los 100 millones de pesetas, o el 5 por 100 de los recursos propios de la Entidad. Se entenderán operaciones a corto plazo aquellas cuya duración original no sea superior a un año.

El tipo de interés preferencial de las Cooperativas de Crédito se referirá, exclusivamente, a las operaciones crediticias con terceros no socios, indicando en la publicación «no practicado» cuando no se opere con terceros.

3. Las Entidades mencionadas en el apartado 1 precedente publicarán asimismo, en la forma establecida por la norma quinta, los tipos de referencia correspondientes a otros apoyos financieros o plazos que consideren como más habituales o representativos entre los que estén dispuestos a conceder, y en particular los que afecten al consumo y a la adquisición hipotecaria de viviendas. Esta información

tendrá carácter orientativo para los clientes, y no limitará la libertad de contratación de las partes reconocida en el número primero de la Orden.

4. Las Entidades mencionadas en el apartado 1 precedente comunicarán al Banco de España las informaciones allí requeridas, o las que eventualmente publiquen según lo establecido en el apartado 3, así como sus modificaciones, indicando la fecha desde la que se apliquen los nuevos tipos. Estas comunicaciones se podrán realizar por télex, al que seguirá confirmación escrita, o por telefax.

Esa información se presentará en el formato recogido en el anexo I de esta Circular. El tipo preferencial se expresará únicamente en tasa anual a término vencido equivalente.

Norma SEGUNDA. Información sobre tipos de interés aplicados

Los Bancos, Cajas de Ahorro, Entidades oficiales de Crédito y Sociedades de Crédito Hipotecario remitirán al Banco de España, dentro de los quince primeros días de cada mes, información de los tipos medios de las operaciones de crédito y de depósito en pesetas realizadas en España, que hayan sido iniciadas o renovadas el mes anterior. Esa información se presentará en los formatos recogidos como anexos II y III de esta Circular.

Las Sociedades de Crédito Hipotecario cumplimentarán únicamente el anexo II.

Los tipos medios se calcularán a partir de los tipos de todas las operaciones efectivamente realizadas en el período de referencia, ponderados por sus principales, en el caso de los préstamos y cuentas de crédito, y por sus importes nominales en los demás casos, y calculados de acuerdo con los procedimientos señalados en la norma octava.

Norma TERCERA. Tarifas de comisiones

1. Todas las Entidades de Crédito establecerán libremente sus tarifas de comisiones, condiciones y gastos repercutibles a la clientela por las operaciones o servicios realizados o iniciados en España, sin otras limitaciones que las contenidas en la Orden y en la presente Circular.

Las tarifas comprenderán todas las operaciones o servicios que la Entidad realiza habitualmente.

Podrán excluirse de las tarifas las comisiones derivadas de servicios financieros de carácter excepcional o singular, y las que puedan corresponder a garantías crediticias, a aseguramiento de emisiones privadas y a servicios de factoraje sin recurso. No obstante, podrán incluirse en las tarifas, con carácter indicativo, comisiones para estos servicios, sin perjuicio de que se les aplique en cada caso el tipo pactado.

En las tarifas de comisiones y gastos repercutibles se indicarán los supuestos y, en su caso, periodicidad con que serán aplicables. No se tarificarán servicios u operaciones no practicados.

2. Las Entidades no podrán cargar cantidades superiores a las que se deriven de las tarifas, aplicando condiciones más gravosas, o repercutiendo gastos no previstos. Se exceptúan de esta regla las comisiones señaladas expresamente como indicativas, según lo dispuesto en el penúltimo párrafo del apartado precedente.

3. Las comisiones y gastos repercutidos deben responder a servicios efectivamente prestados o gastos habidos. En ningún caso podrán cargarse comisiones o gastos por servicios no aceptados o solicitados en firme por el cliente.

Consecuentemente, no podrán exigirse comisiones de apertura o similares en los descubiertos en cuenta corriente por valoración, o reiterarse su aplicación en otros descubiertos no pactados que se produzcan antes de la siguiente liquidación de la cuenta.

Del mismo modo, tampoco podrán aplicarse comisiones de cambio en los adeudos o abonos en cuentas de pesetas convertibles cuando no exista cambio a moneda distinta de la peseta, ni realizar en las operaciones en moneda extranjera (divisas o billetes) conversiones artificiales o innecesarias a través de la peseta u otra moneda, aunque sí podrá repercutirse el coste del servicio administrativo de tramitación y comunicación al Banco de España anejo a tales operaciones, o de otros servicios que sean necesarios para su realización.

4. Las tarifas se recogerán en un folleto que se redactará de forma clara, concreta y fácilmente comprensible para la clientela, evitando la inclusión de conceptos innecesarios o irrelevantes. Tales folletos se remitirán por duplicado, con todas sus hojas numeradas y selladas, al Banco de España antes de su aplicación para que compruebe esos extremos, entendiéndose conformes cuando transcurra el plazo de quince días, contados a partir de su recepción sin haber efectuado el Banco ninguna manifestación expresa, objeción o recomendación al respecto.

Cuando una operación o contrato específico pueda dar lugar a la aplicación de comisiones o gastos incluidos en más de un epígrafe del folleto, se establecerá en cada uno de ellos la referencia cruzada con los restantes.

5. Las Entidades podrán confeccionar folletos parciales que recojan de forma íntegra y textual todos los conceptos del folleto general que sean de aplicación a una o varias operaciones de uso común de la clientela. Esos folletos mencionarán expresamente su condición de parciales.

Los folletos parciales deberán remitirse al Banco de España para su comprobación conforme a lo dispuesto en el apartado precedente.

6. Cada vez que se produzcan modificaciones o actualizaciones del folleto, la Entidad remitirá al Banco de España la página o páginas modificadas siendo de aplicación el procedimiento de comprobación dispuesto en el apartado 4.

7. El folleto, y en su caso los folletos parciales en lo que les afecten, incluirán asimismo las reglas de valoración y liquidación que aplique la Entidad.

8. A efectos de la aplicación de comisiones al cobro de documentos en cartera, se entenderá por domiciliación bancaria la indicación de que su pago se ha de hacer con cargo a una cuenta abierta en una Entidad de Depósito. Para ello se estará a lo dispuesto en la Ley

19/1985, cambiaria y del cheque, sobre domiciliación de letras de cambio, que, a los efectos de esta Circular, será aplicable a cualquier documento de cobro.

Norma CUARTA. Condiciones de valoración

1. Las condiciones de valoración que establezcan las Entidades de Crédito se ajustarán a las limitaciones contenidas en el anexo IV de la presente Circular. En el caso de las Entidades que no estén autorizadas a mantener depósitos a la vista, aquellas limitaciones regirán en lo que pueda serles de aplicación.

2. Para las operaciones no contempladas expresamente en el referido anexo IV, los adeudos y abonos se valorarán el mismo día en que se efectúe el apunte, si no se produce movimiento de fondos fuera de la Entidad; si se produjese, los abonos se valorarán no más tarde del día hábil siguiente a la fecha del apunte.

3. En las operaciones con deuda anotada, tanto a la emisión y amortización de los valores como en el pago de intereses, las Entidades gestoras aplicarán a sus clientes, en las liquidaciones de efectivo fecha valor coincidente con la aplicada por la Central de Anotaciones.

4. En todas las operaciones, y con independencia de aplicar puntualmente las normas de valoración correspondientes, las Entidades pondrán los medios necesarios para abonar o adeudar las cuentas de los clientes sin demoras o retrasos, aplicando la máxima diligencia en facilitarles la disponibilidad pronta de los fondos. Las órdenes de transferencia de fondos se cursarán, a más tardar, el día hábil siguiente a su recepción.

Norma QUINTA. Tablón de anuncios

Las Entidades dispondrán, en todas y cada una de las oficinas abiertas al público, de un tablón de anuncios permanente, que se situará en lugar destacado de forma que atraiga la atención del público, y su contenido resulte fácilmente legible.

En el tablón se recogerá toda aquella información que las Entidades deban poner en conocimiento de sus clientes, y en particular la siguiente:

a) La información a que se refieren los apartados 1 y 3 de la norma primera, que se presentará en el formato recogido en el anexo I de esta Circular.

b) La existencia y disponibilidad de un folleto de tarifas y normas de valoración, de forma que se invite a su consulta.

c) Las modificaciones del tipo de interés, comisiones o gastos repercutibles, en contratos de duración indefinida, a que se refiere el apartado 8 de la norma sexta.

d) Las modificaciones de tipos de interés de títulos emitidos a tipo variable, a que se refiere el apartado 9 de la norma sexta.

e) Referencia al Servicio de Reclamaciones del Banco de España y en su caso la dirección del defensor del cliente, u órgano equivalente, cuando la Entidad disponga de él.

f) Referencia a la normativa que regula la transparencia de las operaciones bancarias y la protección de la clientela, y en particular a la Orden y a la presente Circular, con su fecha y la del «Boletín Oficial del Estado» en que se publicaron.

Norma SEXTA. Entrega de documentos contractuales y de tarifas de comisiones y normas de valoración

1. La entrega del documento contractual, relativo a la operación efectuada, a que se refiere el número séptimo de la Orden, será obligatoria para las Entidades en los casos siguientes:

a) En la apertura de cuentas corrientes a la vista o cuentas de ahorro.

b) En las operaciones siguientes, cuando su importe sea inferior a 10 millones de pesetas:

- Operaciones de depósito a plazo, o captación de fondos mediante pagarés bancarios o instrumentos similares.

- Operaciones de compraventa con pacto de retrocesión de activos financieros incorporados a valores negociables.

- Operaciones de préstamo o crédito.

c) En las operaciones de arrendamiento financiero.

d) En las cesiones de activos no incorporados a valores negociables, o de derechos o cuotas sobre cualquier clase de activo.

e) Siempre que lo pida el cliente.

En las operaciones formalizadas en documento notarial se estará, en cuanto a la obtención de copias por las partes, a lo dispuesto en la normativa notarial.

2. La Entidad retendrá y conservará copia firmada por el cliente del documento contractual; se exceptúan de este requisito los depósitos instrumentados en libretas cuando éstas sean el documento contractual.

También conservará el recibí del cliente a la copia del documento que le haya sido entregada. Cuando los contratos sean intervenidos por fedatario público, la Entidad podrá enviar por correo el contrato intervenido; en esos casos, el recibí del cliente vendrá constituido por el correspondiente acuse de recibo del envío.

3. No será preceptiva la entrega de documento contractual en las operaciones de crédito que consistan en descubiertos en cuenta corriente, o en la concesión de anticipos a empleados de la propia Entidad, salvo cuando lo pida el interesado.

4. En el descuento comercial se entenderá que la factura de presentación, complementada por el documento de liquidación de la misma, cumple la función de documento contractual, a los efectos previstos en el apartado 1 de esta norma.

5. En los casos previstos en el apartado 1 anterior se entregará un ejemplar de las tarifas de comisiones y gastos repercutibles y las normas sobre fechas de valoración que sean de aplicación a la operación concertada.

Para ello bastará entregar la hoja u hojas del folleto en que figuren todos los conceptos de aplicación a esa operación, o los folletos parciales mencionados en el apartado 5 de la norma tercera, cuando existan.

6. Los documentos contractuales relativos a operaciones activas o pasivas en las que intervenga el tiempo deberán recoger de forma explícita y clara los siguientes extremos:

a) El tipo de interés nominal que se utilizará para la liquidación de intereses o, en el caso de operaciones al descubierto, los precios efectivos inicial y final de la operación.

b) La periodicidad con que se producirá el devengo de intereses, las fechas de devengo y liquidación de los mismos o, en su caso, de los precios efectivos citados en la letra anterior, la fórmula o métodos utilizados para obtener, a partir del tipo de interés nominal, el importe absoluto de los intereses devengados y, en general, cualquier otro dato necesario para el cálculo de dicho importe.

c) Las comisiones que sean de aplicación, con indicación concreta de su concepto, cuantía, fechas de devengo y liquidación, así como en general cualquier otro dato necesario para el cálculo del importe absoluto de tales conceptos. No serán admisibles las remisiones genéricas a las tarifas.

d) Los derechos que contractualmente correspondan a la Entidad de Crédito en orden a la modificación del tipo de interés pactado o de las comisiones o gastos repercutibles aplicados; el procedimiento a que deberán ajustarse tales modificaciones, que en todo caso, deberán ser comunicadas a la clientela con antelación razonable a su aplicación, y los derechos de que, en su caso, goce el cliente cuando se produzca tal modificación.

e) Los derechos del cliente en cuanto al posible reembolso anticipado de la operación.

f) Los demás que deban incluirse de acuerdo con la normativa específica de cada Entidad de Crédito.

g) En cuanto a los gastos repercutibles, cuando su cuantía no pueda determinarse en el momento de la firma del contrato, figurará al menos su concepto. Cuando se repercutan gastos que la Entidad haya satisfecho de forma globalizada y resulte imposible su individualización, los folletos de tarifas deberán recoger las cuantías repercutibles.

En el caso de cuentas de ahorro o imposiciones a plazo instrumentadas en libretas, los extremos recogidos en las letras anteriores podrán incorporarse a la propia libreta o a un documento contractual diferente.

7. En las operaciones activas o pasivas concertadas a tipo de interés variable, los tipos publicados o practicados por la propia Entidad de Crédito, o por otras de su grupo, no podrán ser utilizados como referencia por ninguna de estas Entidades. Los nuevos tipos resultantes de la variación del de referencia deberán comunicarse al cliente, sea de forma individual, sea por los procedimientos establecidos en el siguiente apartado, cuando sean de aplicación.

8. La obligación de comunicación previa a la clientela de las modificaciones del tipo de interés, a que se refiere la letra d) del apartado 6 anterior podrá sustituirse por su publicación, con antelación razonable a su aplicación, en un diario de general difusión, siempre que así se prevea expresamente en el contrato, que deberá en tal caso indicar el diario en que se anunciará. En caso de interrupción de la publicación de ese diario, deberá notificarse a los clientes su sustitución, bien directamente, bien por el procedimiento señalado en el párrafo siguiente.

En los contratos de duración indefinida, la comunicación de las modificaciones del tipo de interés comisiones o gastos repercutibles podrá también ser realizada mediante la publicación de las nuevas condiciones, en la forma prevista en la norma quinta, durante los dos meses siguientes a la referida modificación, no pudiendo aplicarlas hasta transcurrido ese plazo.

Las tarifas publicadas serán, no obstante, de inmediata aplicación en las operaciones derivadas de peticiones concretas e individualizadas de los clientes.

Sin perjuicio de lo dispuesto en los párrafos anteriores, la información sobre modificaciones deberá facilitarse a la clientela afectada en la primera comunicación que, en el marco de la relación contractual, se dirija al cliente.

Si las modificaciones del tipo de interés, comisiones o gastos repercutibles implicasen claramente un beneficio para el cliente podrán ser aplicadas inmediatamente.

9. La modificación de los tipos de interés de las obligaciones, bonos u otros títulos al portador decidida en Asamblea de obligacionistas, bonistas o tenedores sobre títulos emitidos originariamente a tipo fijo se sujetará a la regla especial establecida para los contratos de duración indefinida en el párrafo segundo del apartado anterior. Cuando los títulos se emitan a tipo variable, los nuevos tipos resultantes de la variación del de referencia podrán aplicarse de modo inmediato, si bien se publicarán en los tabloneros de anuncios de la Entidad.

10. Adicionalmente a la entrega del contrato, en los casos en que ésta sea obligatoria, o cuando así lo solicite el cliente, las Entidades de Crédito harán constar, separadamente y a efectos informativos, con referencia a los términos del contrato y al importe efectivo de la operación, la equivalencia entre la suma de intereses, comisiones y gastos repercutibles, con exclusión de los impuestos y gastos suplidos a cargo del cliente, y un tipo de interés efectivo anual postpagable calculado con arreglo a las disposiciones que se contienen en la norma octava de esta Circular. Dicho tipo no podrá diferir en valor absoluto en más de un uno por mil del que puede obtenerse por aplicación de las fórmulas que figuran en el anexo V.

La fórmula utilizada para obtener la equivalencia deberá hacerse explícita, ya sea directamente o por referencia al «Boletín Oficial del Estado» en que se publique la presente Circular, incluyendo las especificaciones que permitan su fácil localización.

Norma SEPTIMA. Documentos de liquidación de operaciones

Las comunicaciones a los clientes previstas en el número octavo de la Orden se ajustarán a las normas contenidas en el anexo VI de esta Circular.

En los casos en que la operación dé lugar únicamente a pagos periódicos prefijados, la entrega de los sucesivos documentos de liquidación podrá sustituirse por la inclusión en el contrato de una tabla con todos los pagos o amortizaciones, con sus respectivas fechas, así como con los demás datos previstos en el anexo citado, sin perjuicio de la entrega de los justificantes de cada pago. En caso de modificación de cualquiera de los datos de la tabla deberá entregarse un nuevo documento íntegro que incorpore los nuevos datos.

Cuando se trate de préstamos a largo plazo con liquidaciones periódicas y de igual cuantía, los documentos de liquidación que correspondan a períodos inferiores al año podrán sustituirse por otro único de carácter anual que los resuma.

Norma OCTAVA. Coste y rendimiento efectivos de las operaciones

1. El tipo de interés, coste o rendimiento efectivo deberán expresarse obligatoriamente en los documentos contractuales a que se refiere el apartado 1 de la norma sexta de esta Circular y en los siguientes casos:

a) Tipo de interés preferencial y de descubiertos en cuenta corriente y excedidos en cuenta de crédito a que se refiere el apartado 1 de la norma primera de esta Circular.

b) Tipos de interés de referencia que se mencionan en el apartado 3 de la norma primera de esta Circular.

c) Publicidad en que se haga referencia implícita o explícita a costes o rendimientos de operaciones bancarias.

d) Documentos de liquidación de operaciones activas o pasivas.

2. Para la confección y publicación del tipo de interés, coste o rendimiento efectivo a que se refiere el apartado anterior, las Entidades deberán atenerse a las siguientes reglas, que se desarrollan en el anexo V para las operaciones activas más frecuentes:

a) Los tipos de interés, costes o rendimientos se expresarán en tasas porcentuales anuales pagaderas a término vencido equivalentes.

b) La tasa porcentual equivalente es aquella que iguala en cualquier fecha el valor actual de los efectivos recibidos y entregados a lo largo de la operación, por todos los conceptos, incluido el saldo remanente a su término, con las excepciones e indicaciones que se recogen en los siguientes apartados.

3. En la publicación de los tipos mencionados en el apartado 1, letras a) y b) precedentes, el cálculo del tipo de interés efectivo no incluirá carga alguna por comisiones o gastos repercutibles, extremo que se señalará expresamente.

4. En las operaciones activas se aplicarán las reglas siguientes:

a) En el cálculo del coste efectivo se incluirán las comisiones y demás gastos cuyo devengo sea a favor de la Entidad. No se considerarán a estos efectos los gastos complementarios o suplidos (timbres, corretajes a favor de terceros, gastos notariales, etc.), aun cuando debe quedar expresa y claramente indicado que la tasa anual efectiva de coste no incluye tales gastos, que han de detallarse uno a uno.

En aquellos casos en que la Entidad reciba ayudas, subsidios o subvenciones de carácter públicos, sólo se tendrán en cuenta para el cálculo de la tasa anual equivalente los importes efectivamente reintegrados por el beneficiario, de forma que aquellas subvenciones resulten excluidas de sus costes.

b) Las liquidaciones correspondientes a cualquier clase de morosidad (ya sean de cuotas de interés o de principal) se tratarán de forma independiente, con señalamiento de las variables a que se refiere la liquidación.

c) En el caso de las cuentas de crédito, las comisiones de apertura u otros gastos iniciales deberán distribuirse durante toda la vida contractual del crédito, y su integración como componente del coste efectivo anual se hará calculándolos sobre el límite del crédito, aunque no haya sido totalmente dispuesto. Si no se hubiese establecido plazo, se distribuirán en las liquidaciones de intereses correspondientes al primer año de vigencia.

No se incluirá en el coste la comisión que pueda cobrarse por disponibilidad, aun cuando tal circunstancia debe quedar expresamente señalada, con indicación del importe total a que dicha comisión se eleve.

En la documentación contractual relativa a estas operaciones, el coste efectivo a reflejar a efectos informativos se calculará bajo el supuesto de la disposición total del crédito a su concesión.

En la liquidación de estos créditos, los cálculos se efectuarán sobre los saldos medios efectivamente dispuestos. No se considerarán como disposiciones los cargos iniciales por comisiones y gastos.

d) En el descuento de papel comercial, el coste efectivo se cumplimentará por cada factura liquidada como sigue:

- Sólo se integrará en el coste el importe de las comisiones que, por cada efecto, exceda de los mínimos tarifados por cada Entidad. Esta circunstancia debe quedar expresamente señalada en la liquidación.

- Los efectos a menos de quince días no se entenderán descontados a estos fines, considerándose todos sus costes como inherentes al servicio de cobranza. Serán liquidados separadamente.

e) En las operaciones de arrendamiento financiero se considerará como efectivo recibido el importe del principal del crédito más el valor residual del bien. El importe, en su caso, de las fianzas recibidas se tendrá en cuenta como sustraendo, a fin de establecer el efectivo puesto a disposición del cliente.

f) En las operaciones de «factoring», en las que se preste, al menos, el servicio de administración, la tasa anual equivalente correspondiente a la financiación no incluirá las comisiones de factoraje. En el caso de que la financiación se instrumente como un descuento comercial, no se aplicarán las excepciones contenidas en la anterior letra d).

5. En las operaciones pasivas se aplicarán las reglas siguientes:

a) El cálculo del tipo de rendimiento efectivo se referirá a los importes brutos liquidados, sin tener en cuenta, en su caso, las deducciones por impuestos a cargo del perceptor, ni las ventajas fiscales por desgravaciones que puedan beneficiarle. La Entidad podrá añadir, si lo considera conveniente, los tipos netos que puedan resultar para el cliente, teniendo en cuenta esas circunstancias fiscales.

b) Si durante el período de liquidación se hubiesen producido descubiertos, se procederá a efectuar la correspondiente separación de saldos medios de signos contrarios por los días que a cada uno correspondan, aplicándose a aquéllos las normas sobre créditos en cuenta corriente.

c) En la documentación contractual y en las liquidaciones relativas a las cuentas corrientes a la vista o cuentas de ahorro, el cálculo de su rendimiento efectivo no incluirá los eventuales cargos que por comisiones o gastos puedan derivarse del servicio de caja vinculado a tales contratos.

d) En las cuentas corrientes y de ahorro con tipo de interés nominal igual o inferior al 2,5 por 100, las Entidades podrán tomar como tipo de interés anual efectivo el propio nominal, expresándolo así en los documentos contractuales y de liquidación.

6. En las operaciones a tipo de interés variable el cálculo del coste o rendimiento efectivos, a reflejar en la documentación contractual, girará sobre el primer tipo aplicable. Cuando los períodos de interés sean iguales o inferiores a un trimestre, no será necesario incorporar la información sobre el tipo efectivo.

Norma NOVENA. Publicidad

1. La publicidad que realicen las Entidades de Crédito sobre operaciones, servicios o productos financieros en la que se haga referencia, explícita o implícita, a su coste o rendimiento para el público, deberá ser sometida a la autorización previa del Banco de España, presentando la solicitud en el Registro General del mismo. Se exceptúa de esa autorización la publicidad que esté sometida al control de las Comunidades Autónomas, de acuerdo con sus competencias en esta materia, en el marco de lo dispuesto en el artículo 48, número 3, de la Ley 26/1988, de 29 de julio, y siempre que el ámbito de difusión de los anuncios no exceda Comunidades Autónomas.

Tendrá la consideración de publicidad toda forma de comunicación por la que se ofrezcan operaciones, servicios o productos financieros, o se divulgue información sobre ellos, cualquiera que sea el medio que se utilice: Prensa, radio, televisión, filmaciones, carteles interiores o exteriores, vallas, folletos, circulares, etc., incluyendo las circulares y cartas personalizadas que formen parte de una campaña de difusión.

2. Los proyectos de campañas publicitarias sometidas a autorización se presentarán por duplicado, y deberán consistir en una reproducción adecuada, según el medio de difusión, de los textos, bocetos, composición gráfica, cuñas radiofónicas o filmaciones, en su caso, con indicación de los tamaños y tiempos totales y relativos de la composición interna de los mismos.

La publicidad de las Entidades de Crédito, para ser autorizada, deberá presentar al público, con claridad, precisión y respeto de la competencia, las características de la oferta financiera, debiendo contener una descripción suficiente del producto ofertado, que muestre los aspectos más significativos del mismo.

3. El Banco de España resolverá sobre las autorizaciones en el plazo máximo de ocho días hábiles, contados a partir de la recepción de la solicitud, entendiéndose autorizada la publicidad si transcurrido ese plazo no se hubiese producido comunicación al interesado. Este plazo quedará interrumpido al ser requerida la Entidad para cualquier modificación o información adicional. Toda denegación de solicitud de autorización será motivada.

En toda publicidad autorizada expresamente deberá constar la expresión «Registrado en el Banco de España con el n.º», o su abreviatura «RBE n.º».

Estas autorizaciones no implican recomendación a favor de las operaciones, productos o servicios anunciados, por lo que las Entidades no harán referencia a dicha autorización en forma tal que pueda inducir a error. En otro caso deberá constar la expresión «Registro de entrada en el Banco de España n.º», o su abreviatura «REBE n.º».

4. El Banco de España podrá requerir de las Entidades de Crédito la rectificación o el cese de aquella publicidad que no respete las condiciones de autorización, o que no la hubiese obtenido siendo exigible. Igualmente, el Banco de España podrá ejercer las sanciones a que hace referencia el título IV de la Ley 34/1988, de 11 de noviembre, general de publicidad.

Por su parte, las Asociaciones de consumidores y usuarios que figuren inscritas en el Registro a que se refiere el número 1 del art. 1.º del Real Decreto 825/1990, de 22 de junio, sobre el derecho de representación, consulta y participación de los consumidores y usuarios a través de sus Asociaciones, podrán denunciar ante el Banco de España los incumplimientos de las disposiciones contenidas en la presente norma.

5. Si se produjeran hechos o circunstancias que pudieran suponer un cambio en la operación a que se refiere la publicidad autorizada deberán comunicarse tales alteraciones al Banco de España, que podrá, de forma motivada, revocar la autorización concedida.

La autorización también podrá revocarse cuando lleguen a conocimiento del Banco de España nuevos elementos de juicio que alteren sustancialmente las bases sobre las que se concedió dicha autorización, sin perjuicio, en su caso, de las responsabilidades que puedan exigirse a la Entidad por omisión o inexactitud de los datos aportados.

6. Cuando la publicidad de una Entidad de Crédito englobe cualquier tipo de oferta de operaciones o servicios a realizar por otra Entidad distinta de aquélla deberá contener mención expresa de la Entidad que preste cada servicio. Si la publicidad de alguno de tales servicios u operaciones prestados por Entidad distinta de la de crédito está sujeta, a su vez, a control administrativo, la autorización que el Banco de España otorgue no eximirá del cumplimiento de los requisitos establecidos por el organismo de control de dicha Entidad. En los casos en que no se precise autorización del Banco de España, la propia Entidad de Crédito velará porque la oferta de la operación o

servicio a realizar por Entidad que no sea de crédito, pero que se englobe en la publicidad de aquélla, cumpla los requisitos establecidos, en su caso, por el organismo de control de ésta.

7. Las Entidades de Crédito cuyos servicios se ofrezcan, directa o indirectamente, en la publicidad realizada por una Empresa que no sea Entidad de Crédito, quedarán obligadas a tramitar ante el Banco de España, cuando así proceda, según el apartado 1 de esta norma, la autorización de la campaña publicitaria.

Norma DECIMA. Remisión de comunicaciones y documentos

1. Las tarifas de comisiones y reglas de valoración y las comunicaciones y estados sobre tipos de interés, así como las solicitudes de autorización de publicidad reguladas por esta Circular, se dirigirán a la Oficina de Instituciones Financieras del Banco de España, que igualmente tramitará las dudas que puedan presentarse para una correcta interpretación de las normas del capítulo I de esta Circular.

2. Todas las comunicaciones relativas a los contenidos descritos en el apartado anterior deberán presentarse suscritas por firma con poder bastante y con el sello de la Entidad.

CAPITULO II. ORGANIZACION Y FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE RECLAMACIONES

Norma UNDECIMA

El Servicio de Reclamaciones, regulado por el número noveno de la Orden, es una unidad de trabajo incardinada en los Servicios Jurídicos del Banco de España, de cuya Jefatura depende su organización y funcionamiento.

El Servicio de Reclamaciones adecuará sus actuaciones a las directrices que emanen del Consejo Ejecutivo del Banco de España.

El Servicio no facilitará información general sobre Entidades de Crédito o servicios bancarios.

Norma DUODECIMA

Con independencia de su estructura funcional propia, en los casos en que el Jefe de los Servicios Jurídicos lo considere necesario, cualesquiera de las oficinas del Banco que para ello sean requeridas informarán sobre aspectos concretos de los expedientes en curso.

Norma DECIMOTERCERA

El Servicio de Reclamaciones podrá recabar toda clase de información de las Entidades sometidas a su competencia relacionada con los expedientes que tramite. El Jefe de los Servicios Jurídicos, a quien expresamente se le confieren las necesarias facultades, podrá acordar las comprobaciones precisas para la obtención de datos y documentos directamente en el domicilio u oficinas de aquéllas, en cuyo caso actuará investido de las facultades de inspección que le corresponden al Banco de España. En el requerimiento en que así lo acuerde hará constar los extremos sobre los que versen las comprobaciones y el nombre de las personas que las hayan de llevar a cabo.

Norma DECIMOCUARTA

1. Para la admisión y tramitación de reclamaciones ante el Servicio será imprescindible acreditar haberlas formulado previamente por escrito ante el «defensor del cliente» (u órgano equivalente) de la Entidad de Crédito, caso de existir. El defensor del cliente deberá acusar recibo por escrito de las reclamaciones que se le presenten.

Si el defensor del cliente denegara la admisión de la reclamación, denegación que en todo caso deberá ser motivada, o se produjese resolución no satisfactoria para el reclamante, o hubieran transcurrido dos meses desde la fecha de su presentación sin resolución el interesado podrá interponer su reclamación ante el Servicio.

2. A efectos de lo preceptuado en el apartado primero de esta norma, se considerará que existe defensor del cliente cuando una Entidad o conjunto de Entidades tenga establecida o se someta formalmente a institución u órgano creado con finalidad de salvaguarda de los derechos e intereses de sus clientes, y debidamente comunicado al Banco de España.

Norma DECIMOQUINTA

El procedimiento de reclamación se iniciará a instancia de persona interesada, mediante escrito dirigido al Servicio de Reclamaciones del Banco de España, en que se hará constar:

a) Nombre, apellidos y domicilio del interesado y, en su caso, además, de la persona que lo represente, justificando la representación. Número de DNI para las personas físicas y datos referidos a registro público para las jurídicas.

b) Denominación o razón social de la Entidad a que se refiere el escrito de reclamación, y oficina u oficinas donde se hubieran producido los hechos objeto de la reclamación.

c) Hechos, razones y solicitud en que se concreten, con claridad, las cuestiones sobre las que se solicita el pronunciamiento del Servicio, haciendo constar expresamente que las mismas no son objeto de litigio ante los Tribunales ordinarios de Justicia.

d) Fecha en que fue presentada la reclamación al defensor del cliente de la Entidad reclamada caso de existir, justificando documentalmente dicha presentación o, en su caso, la denegación de su admisión o la resolución emitida.

e) Lugar, fecha y firma.

Además, el reclamante deberá aportar las pruebas documentales en que apoye su reclamación.

Solamente se tramitarán las reclamaciones que se formulen por escrito y se refieran a operaciones concretas.

Norma DECIMOSEXTA

Las reclamaciones podrán presentarse directamente en el Servicio, radicado en la sede central del Banco de España, o en las sucursales de éste. Las presentadas en sucursales serán inmediatamente remitidas a la central, Servicios Jurídicos, reteniendo aquéllas una fotocopia justificativa.

Norma DECIMOSEPTIMA

Recibida la reclamación por el Servicio se procederá a la apertura de expediente. Si no se encontrase suficientemente justificada la identidad del reclamante o de la Entidad afectada, no pudiesen establecerse con claridad los hechos objeto de aquélla, o no se acreditase haberla formulado previamente al defensor del cliente, se requerirá al firmante, conforme al artículo 71 de la Ley de Procedimiento Administrativo, para completar la información en plazo de diez días, con apercibimiento de que si así no lo hiciese se archivará la reclamación sin más trámite.

Las partes tendrán acceso al correspondiente expediente.

Las reclamaciones admitidas a trámite que se refieran a operaciones sobre activos financieros emitidos por un tercero se pondrán en conocimiento del emisor de esos activos.

Norma DECIMOCTAVA

Conforme a lo establecido en el artículo 73 de la Ley de Procedimiento Administrativo, el Jefe de los Servicios Jurídicos podrá disponer la acumulación de expedientes que guarden íntima conexión.

Norma DECIMONOVENA

Antes de la finalización del expediente, la Entidad a quien se refiera la reclamación deberá ser oída, sin perjuicio de los datos que de la misma pueda recabar el Servicio. Todos los requerimientos que se formulen a la Entidad deberán ser cumplimentados en plazo de quince días hábiles, transcurridos los cuales sin contestación se tendrán por incumplidos a los efectos procedentes, pudiendo continuar el procedimiento.

Norma VIGESIMA

El expediente deberá resolverse en plazo máximo de tres meses desde la última actuación que en él conste. Si ello no fuese posible, deberán hacerse constar expresamente en el informe final las causas que lo han impedido.

Norma VIGESIMA PRIMERA

El expediente concluirá con el informe a que se refiere el apartado c) del número noveno de la Orden. Tal informe, que será motivado, deberá contener unas conclusiones claras en las que, al menos, se haga constar si de lo actuado se desprende quebrantamiento de normas de disciplina y si la Entidad se ha ajustado o no a las buenas prácticas y usos bancarios.

Norma VIGESIMA SEGUNDA

El informe se notificará a las partes.

El Servicio informará regularmente al Consejo Ejecutivo, en la forma que éste determine, de la situación general de los trámites y de las incidencias más importantes.

Norma VIGESIMA TERCERA

Si a la vista del informe emitido en el expediente de reclamación, del que se dedujere que ha existido perjuicio para el reclamante en sus relaciones con la Entidad de Crédito, ésta rectificase su situación con aquél, conforme a lo previsto en las conclusiones deberá ponerlo en conocimiento del Banco de España y justificarlo documentalmente en el plazo máximo de un mes, a contar de la notificación del informe, procediéndose a su archivo. De no recibirse noticias en dicho plazo, se procederá asimismo al archivo de la reclamación, quedando el expediente como antecedente a los efectos legales que procedan. El archivo decretado se entenderá sin perjuicio de las responsabilidades administrativas o de otro orden en que haya podido incurrir la Entidad.

Si la rectificación se produjese en cualquier momento anterior del expediente y fuere a satisfacción del reclamante, deberá también justificarse documentalmente, salvo que existiere desistimiento expreso del interesado. En tales casos se procederá al archivo de la reclamación sin más trámite, salvo lo establecido en la norma siguiente.

Norma VIGESIMA CUARTA

Si de las actuaciones practicadas se dedujere el quebrantamiento de normas de disciplina o se detectaren indicios de conductas delictivas, o de infracciones tributarias, de control de cambios, de consumo o competencia, o de otra naturaleza, los Servicios Jurídicos darán cuenta al Consejo Ejecutivo a los efectos oportunos.

Además, en caso de allanamiento o desistimiento de las partes, sin perjuicio de las responsabilidades disciplinarias o de otro orden que correspondan, el Servicio podrá formular a la Entidad las indicaciones que estime pertinentes.

Norma VIGESIMA QUINTA

El Servicio de Reclamaciones mantendrá un fichero de Entidades y reclamantes en el que se harán constar, a los efectos procedentes, las reclamaciones estimadas y las desestimadas.

Norma VIGESIMA SEXTA

El Servicio rechazará las reclamaciones sobre las que ya hubiese recaído el informe previsto en las presentes normas, y las que sean objeto de litigio ante los Tribunales de Justicia.

Se rechazarán asimismo las reclamaciones que formulen los clientes de las Entidades de crédito distintas de las de Depósito y que se refieran a operaciones concertadas o hechos acaecidos con anterioridad a la entrada en vigor de la Ley 26/1988 de 29 de julio.

Norma VIGESIMA SEPTIMA

En lo no previsto expresamente en la Orden y en las anteriores normas, será de aplicación a las actuaciones del Servicio de Reclamaciones la Ley de Procedimiento Administrativo(citada).

NORMAS FINALES

Norma VIGESIMA OCTAVA. Entrada en vigor y normas transitorias

La presente Circular entrará en vigor el día de su publicación en el «Boletín Oficial del Estado», sin perjuicio de las obligaciones derivadas directamente de la Orden, que tienen vigencia desde el día 1 de enero de 1990. No obstante lo anterior, se establecen las siguientes normas transitorias:

1. La entrega de documentos contractuales, que obligaba a las Entidades de Depósito desde el día 1 de marzo de 1989 en virtud de la normativa anterior, se aplicará por las Entidades de Crédito distintas de las de Depósito a todas las operaciones que se formalicen a partir del día 1 de noviembre de 1990.

2. Antes de 1 de enero de 1993, todas las Entidades de Crédito deberán tener a disposición de quienes, a 1 de enero de 1990, fuesen titulares de operaciones de duración indeterminada, de las previstas en el apartado 1 de la norma sexta de esta Circular, los correspondientes documentos contractuales, debiendo comunicar a los titulares su derecho a obtener dichos documentos. No obstante, si el cliente lo solicitara antes, deberá procederse a su entrega dentro de los treinta días siguientes a la solicitud.

3. Las Entidades de Crédito distintas de las de Depósito no estarán obligadas a dar cumplimiento a lo dispuesto en las normas sexta y séptima de la presente Circular, hasta el 1 de noviembre de 1990.

4. Las normas de valoración contenidas en el anexo IV entrarán en vigor el 1 de enero de 1991 aplicándose hasta entonces las anteriormente vigentes.

5. Las Entidades de Depósito tendrán de plazo hasta el 1 de noviembre de 1990 para publicar y remitir al Banco de España las declaraciones obligatorias de tipos de operaciones activas ajustadas a lo dispuesto en la norma primera de esta Circular. Las modificaciones introducidas en las informaciones a que se refiere la norma segunda (anexos II y III) deberán incorporarse a las declaraciones correspondientes al mes de noviembre de 1990.

Norma VIGESIMA NOVENA. Normas complementarias

1. La norma sexta de la Circular del Banco de España 20/1987, de 9 de junio a las Entidades gestoras de anotaciones en cuenta, queda redactada como sigue:

1. Las Entidades gestoras establecerán las tarifas de comisiones a aplicar a sus clientes por la gestión de saldos de valores de deuda anotada. Dichas tarifas figurarán en epígrafe aparte dentro de las generales de la Entidad y estarán sujetas a las condiciones de publicidad y comunicación al Banco de España establecidas para las Entidades de Crédito en la Circular 8/1990, de 7 de septiembre.

2. Con arreglo a lo dispuesto en el párrafo segundo del art. 8 de la Ley 24/1988, de 28 de junio, del Mercado de Valores, no podrán aplicarse comisiones por la Inscripción y mantenimiento en el correspondiente registro, a favor de los suscriptores, de los valores representados por medio de anotaciones en cuenta.

3. Las Entidades gestoras de anotaciones en cuenta deberán especificar en la tarifa las comisiones aplicables a las operaciones de esta naturaleza entendiéndose la falta de esta especificación como gratuidad del servicio.

La remuneración por el servicio de suscripción no podrá quedar englobada en el precio cargado al cliente, que habrá de coincidir necesariamente con el de adjudicación a la Entidad gestora en la subasta.

2. Todas las Entidades de Crédito comunicarán al Banco de España (Servicios de Inspección), tan pronto como se produzcan, las aperturas de oficinas dentro del territorio nacional, así como los cambios de domicilio, cesiones, trasposos y cierres de oficinas.

Norma TRIGESIMA. Derogaciones

A la entrada en vigor de la presente quedarán derogadas las Circulares siguientes:

- Número 7, de 17 de diciembre de 1973, a las Cajas de Ahorro, sobre publicidad.
- Número 7, de 17 de diciembre de 1973, a las Cooperativas de Crédito, sobre publicidad.
- 24/1987, de 21 de julio Organización y funcionamiento del Servicio de Reclamaciones.
- 15/1988, de 5 de diciembre. Entidades de Depósito. Tipos de interés, comisiones y normas de actuación con la clientela.
- 16/1988, de 29 de diciembre. Entidades de Depósito.

Anexo I. DECLARACION OBLIGATORIA DE TIPOS DE OPERACIONES ACTIVAS

Tipo preferencial

Otros tipos de referencia

Descubiertos en cuenta corriente

Excedidos en cuenta de crédito

NOTAS:

(a) Los tipos que figuran en este estado no incluyen comisiones u otras cargas. Cuando los descubiertos y los excedidos soporten comisiones de apertura u otras, este hecho se hará constar en nota al pie del estado.

(b) Los «otros tipos de referencia», «descubiertos en cuenta corriente» y «excedidos en cuenta de crédito» podrán acompañarse también de los tipos nominales.

(c) Los «excedidos en cuenta de crédito» podrán expresarse, alternativamente, como recargos sobre el tipo contractual del crédito, en cuyo caso se hará constar la palabra «recargo», no aplicándoseles el punto anterior.

Anexo II. TIPOS DE INTERES DE LOS DEPOSITOS EN PESETAS

Tipos medios ponderados de las operaciones iniciadas o renovadas en el mes

.	PLAZOS: Hasta tres meses inclusive	PLAZOS: Más de tres meses a menos de un año	PLAZOS: Un año a menos de tres años	PLAZOS: Tres años o más
Descuento comercial
Cuentas de crédito (a)
Préstamos personales (en póliza o efectos financieros)
Préstamos con garantía hipotecaria para adquisición de vivienda libre (b)
.	Período de interés: Un mes	Período de interés: Tres meses	Período de interés: Mayor plazo	
Créditos a tipo variable

(a) Bajo la hipótesis de una disposición total del límite.

(b) Incluidos los concertados a tipo variable.

Anexo III. TIPOS DE INTERES DE LOS DEPOSITOS EN PESETAS

Tipos medios ponderados de las operaciones iniciadas o renovadas en el mes

.	PLAZOS: Hasta 3 meses	PLAZOS: Igual o superior a 3 meses e inferior a 6 meses	PLAZOS: Igual o superior a 6 meses e inferior a 1 año	PLAZOS: Igual o superior a 1 año e inferior a 2 años	PLAZOS: Igual o superior a 2 años
1. Saldos en cuentas a la vista (a) Tipo medio ponderado (b)
.
.
.
2. Saldos en cuentas de ahorro (a) Tipo medio ponderado (b)
.
.
.
3. Imposiciones nominativas y CD no emitidos a descuento Tipo medio ponderado (b)
.
.
.
4. Pasivos emitidos a descuento Tipo medio ponderado (b)
.
.

.
5. Cesión temporal de activos Pagarés del Tesoro Letras del Tesoro Deuda Pública Pagarés de empresa Otros activos

(a) Se excluirán aquellas que, por tener un carácter de servicio de tesorería, no estén remuneradas o lo sean con tipos que no sean significativos como costo financiero.

(b) Tipo medio ponderado general. En las líneas siguientes cada entidad detallará los tipos aplicados para las cuantías a intervalos más significativos que venga utilizando en sus condiciones. En las cuentas con tramos exentos de remuneración se indicará el tipo del tramo remunerado y, en nota, dicha franquicia.

Anexo IV

LIMITES SOBRE VALORES DE CARGOS Y ABONOS EN CUENTAS ACTIVAS Y PASIVAS, EN CUENTAS CORRIENTES, DE CREDITO Y LIBRETAS DE AHORRO

ADEUDOS

Clase de operaciones	Fecha de valor a efectos del devengo de intereses
1. Cheques	.
1.1 Pagados por ventanilla o por compensación interior en la oficina librada	El mismo día de su pago
1.2. Pagados en firme por otras oficinas o entidades	El mismo día de su pago, a cuyo efecto la oficina pagadora estampará su sello con indicación de la fecha de pago. Si faltase este requisito se adeudará con valor del día de su cargo en cuenta
1.3 Tomados al cobro por otras oficinas o entidades	El mismo día de su adeudo en la cuenta librada
2. Reintegros o disposiciones	El mismo día de su pago
3. Ordenes de transferencia, órdenes de entrega y similares	El mismo día de su orden (1)
4. Efectos devueltos	.
4.1 Efectos descontados	El día de su vencimiento
4.2 Cheques devueltos	El mismo de valoración que se dio al abonarlos en cuenta
5. Recibos de carácter periódico cuyo adeudo en cuenta ha autorizado previamente el deudor	.
5.1. A cargo del deudor	Fecha del adeudo
5.2. Devolución al cedente	La valoración aplicada en el abono
6. Compra de divisas	El mismo día de la entrega de las divisas
7. Compra de valores	El mismo día de la compra en Bolsa
8. Efectos domiciliados	Los efectos cuyo pago se domicilie en una entidad de depósito, tanto en el propio efecto como en el aviso de cobro, serán adeudados en la cuenta de librado con valor día del vencimiento, tanto si proceden de la propia cartera de la entidad domiciliaria como si le han sido presentados por entidades a través de la Cámara de Compensación o de una cuenta interbancaria
9. Derivados de tarjetas de crédito y similares	Según el contrato de adhesión
10. Otras operaciones	Véase nota (a)

(1) En las transferencias ordenadas por correo se entenderá por fecha de la orden la de recepción en la entidad

LIMITES SOBRE VALORES DE CARGOS Y ABONOS EN CUENTAS ACTIVAS Y PASIVAS, EN CUENTAS CORRIENTES, DE CREDITO Y LIBRETAS DE AHORRO

ABONOS

Clase de operaciones	Fecha de valor a efectos del devengo de intereses
1. Entregas en efectivo	.
1.1. Realizadas antes de las 11 de la mañana	El mismo día de la entrega
1.2. Las demás	El día hábil siguiente a la entrega
2. Entregas mediante cheques, etc.	.
2.1. A cargo de la propia entidad (sobre cualquier oficina)	El mismo día de la entrega
2.2 A cargo de otras entidades (1)	Segundo día hábil siguiente a la entrega
3. Transferencias bancarias, órdenes de entrega y similares	.
3.1. Procedentes de la propia entidad	El mismo día de su orden en la oficina de origen
3.2. Procedentes de otras entidades	El segundo día hábil siguiente a su orden en la oficina de origen (2)
4. Descuento de efectos	Fecha en la que comienza el cálculo de intereses (3)
5. Presentación de recibos de carácter periódico, cuyo adeudo en cuenta ha autorizado previamente el deudor	El mismo día del adeudo
6. Venta de divisas	El día hábil siguiente al de la cesión de las divisas
7. Venta de valores	El día hábil siguiente a la fecha de la venta en Bolsa
8. Abono de dividendos, intereses y títulos amortizados, de valores depositados	El mismo día del abono
9. En cuentas de tarjetas de crédito, de garantía de cheques y similares	El mismo día
10. Otras operaciones	Véase nota (a)

(1) Incluido el Banco de España.

(2) A cuyo efecto esta fecha deberá constar en la información referente a la transferencia.

(3) En el cálculo de intereses no se incluirá el día del vencimiento del efecto.

NOTAS:

(a) En todas las demás operaciones no contempladas expresamente los adeudos y abonos se valorarán el mismo día en que se efectúe el apunte, si no se produce movimiento de fondos fuera de la entidad. En caso contrario, los abonos se valorarán el día hábil siguiente a la fecha del apunte.

(b) La consideración de los sábados como días hábiles o inhábiles deberá estar en función de la clase de operación de que se trate. Si su formalización hubiese de retrasarse por imperativos ajenos a la entidad (pagos a Hacienda, operaciones de Bolsa, Cámara de Compensación, etc) será día inhábil. En los restantes casos, en que la operación pueda formalizarse en el día, será considerado hábil.

(c) En el caso de compra o venta de divisas habrá de tenerse en cuenta, además, la valoración dada a la compraventa propiamente dicha. En operaciones de un contravalor inferior a diez millones de pesetas, los cambios de contado oficiales publicados por el Banco de España, tienen valor dos días de la fecha de contratación.

Anexo V. CALCULO DE LAS TASAS DE COSTE O RENTABILIDAD DE OPERACIONES

1. La equivalencia financiera a que se refiere el apartado 2 de la norma octava de esta circular, tiene la siguiente expresión matemática. (FORMULA EN PREPARACION)

Siendo:

D = Disposiciones.

R = Reembolsos.

n = Número de entregas.

m = Número de reembolsos.

t_n = Tiempo transcurrido desde la fecha de referencia hasta la de la disposición n.

t_m = Tiempo transcurrido desde la fecha de referencia hasta la del reembolso m.

i_k = Tanto por uno efectivo referido al período de tiempo elegido para expresar los t_n y t_m en números enteros.

Por su parte, el tipo anual equivalente i (TAE) a que se refiere la indicada norma octava:

$i = (1 + i_k)^k - 1$; siendo k el número de veces que el año contiene el período elegido.

2. A modo indicativo y como representativas de las operaciones más frecuentes, se señalan también las siguientes formulaciones específicas.

2.1. Préstamos en los que el principal se devuelve de una sola vez.

a) Cuando el reembolso comprende capital e intereses.

$$E = R(1 + i)^{-t}$$

b) Cuando los intereses se pagan periódicamente por vencido y el reembolso del capital principal con la última cuota de intereses.

(FORMULA EN PREPARACION)

2.2. Préstamos a amortizar por cuotas periódicas constantes comprensivas de capital e intereses.

(FORMULA EN PREPARACION)

fórmulas en las que, además de los significados señalados en el punto 1.

E = dispuesto en origen.

R_i = reembolsos de intereses.

R_p = reembolso del principal.

t = tiempo expresado en el periodo que indique el tanto por uno de la fórmula.

i_k = tanto por uno referido al período del problema.

En los dos últimos casos, una vez obtenido i_k , el TAE (i) se determinará mediante la equivalencia ya citada $(1 + i) = (1 + i_k)^k$ equivalencia que se aplicará asimismo en los créditos en cuenta corriente, una vez obtenido el tipo de interés periódico en la forma prevista en la norma séptima de la presente.

Anexo VI. COMUNICACIONES A CLIENTES DE LAS LIQUIDACIONES DE INTERESES Y COMISIONES

Los documentos que las entidades de crédito vienen obligadas a facilitar a sus clientes en las liquidaciones que practiquen por sus operaciones activas, pasivas y de servicios, de conformidad con lo dispuesto en el número octavo de la Orden (R. 1989, 2700) se ajustarán a las siguientes normas:

I. OPERACIONES PASIVAS.

I.1. Cuentas corrientes.

La comunicación de abono de intereses contendrá, al menos, los siguientes datos:

- Período a que se refiere el abono, con indicación de fecha inicial y final.
- Tipo de interés contractual aplicado.
- Suma de los números comerciales, o saldo medio por valoración del período.
- Importe de los intereses que resultan.
- Impuestos retenidos, con expresión del tipo y base de cálculo.

En caso de que se modifique el tipo de interés en el período de liquidación, se indicarán por separado los números comerciales y/o intereses que correspondan a cada uno de los tipos aplicados.

Notas:

- Cuando se presenten descubiertos en cuenta, la justificación de los intereses deudores, y en su caso de las comisiones liquidadas, se hará de igual forma que la que señala para las cuentas corrientes de crédito entre las operaciones activas.

- En caso de cobro de comisiones por servicio de tesorería o de administración en las cuentas corrientes abiertas a clientela, el total cobrado por tal concepto se indicará de forma expresa en cada liquidación de intereses. En caso de que la cuenta no sea remunerada, la información del adeudo por comisiones se hará con la misma periodicidad con que se practiquen las demás liquidaciones de intereses.

- Las entidades de depósito entregarán a sus clientes extractos de cuenta, con la periodicidad que convenga según el movimiento de las cuentas, que comprenderá como mínimo los siguientes datos:

Fecha de movimiento.

Concepto de la operación.

Importe con su signo.

Fecha valor.

Saldo extracto anterior.

Saldo resultante del nuevo.

I.2. Cuentas de ahorro.

La comunicación de la liquidación y abono de intereses será similar a la que se señala para las cuentas corrientes.

I.3. Imposiciones a plazo y certificados de depósito y otros depósitos con intereses pospagables.

Cada liquidación se comunicará al cliente mediante carta de abono en cuenta con indicación de la misma, o, en su caso, poniendo a su disposición el importe de la liquidación. En dichas comunicaciones deberá consignarse:

- Clase de depósito.
- Fecha de constitución.
- Plazo.
- Importe.
- Período a que corresponde la liquidación, con indicación de fecha inicial y final.
- Tipo de interés contractual aplicado.
- Importe de los intereses que resultan.
- Impuestos retenidos con expresión del tipo y base de cálculo.

I.4. Pagarés y efectos de propia financiación y otros recursos tomados a descuento.

En el momento de la cesión de estos efectos se comunicará al cliente:

- Fecha de formalización.
- Vencimiento de la operación.
- Importe entregado por el cliente.
- Tipo de descuento contractual aplicado.
- Tipo de interés (anual) equivalente.
- Importe nominal a pagar.
- En los efectos con retención en origen, figurarán también los impuestos retenidos con expresión del tipo y base de cálculo.

II. OPERACIONES ACTIVAS.

II.1. Cuentas corrientes de crédito.

En la comunicación de liquidación se hará constar al menos:

INTERESES

- Principal o límite de la cuenta en el período de liquidación y vencimiento.
- Período a que corresponde la liquidación, con indicación de fecha inicial y final.
- Tipo de interés contractual aplicado.
- Suma de los números comerciales si el cálculo se hace por este procedimiento, o saldo medio por valoración del período.
- Importe de los intereses que resultan.

En caso de que se modifique el tipo de interés en el período de liquidación o se produzcan excedidos en el débito sobre el principal o límite de la cuenta, se indicarán por separado los intereses, y, en su caso, los números comerciales que correspondan a cada uno de los tipos de interés aplicados.

COMISIONES Y GASTOS SUPLIDOS

- Las aplicadas según las tarifas publicadas por cada entidad, especificando concepto, magnitud base, tipo e importe en cada caso.

LIQUIDACION Y CIERRE DEL PERIODO

- Saldo antes de la liquidación.
- Total intereses, comisiones y gastos suplidos.
- Impuestos liquidados en su caso, con expresión de tipo aplicado y base de cálculo.
- Saldo nuevo.

Notas

- Si se producen intereses acreedores por existencia de saldos disponibles superiores al principal o límite de la cuenta, éstos se justificarán en forma semejante a la prevista para las «Cuentas corrientes» en el epígrafe «Operaciones pasivas».

- En todo caso se acompañará el extracto, con la periodicidad que convenga según el movimiento de las cuentas, que comprenderá como mínimo los siguientes datos:

- # Fecha de movimiento.
- # Concepto de la operación.
- # Importe con su signo.
- # Fecha valor.
- # Saldo extracto anterior.

Saldo resultante del nuevo.

II.2. Préstamos con cuotas periódicas y operaciones de arrendamiento financiero.

En la comunicación de amortización y liquidación de intereses o cargas financieras (cobro periódico de la cuota) se hará constar al menos:

INTERESES

- Saldo deudor sobre el que se aplique la liquidación.
- Período a que corresponda la liquidación, con indicación de fecha inicial y final.
- Tipo de interés contractual aplicado (con detalle, en el caso de créditos a interés variable, del tipo de referencia y diferenciales aplicado).
- Importe de la cuota.
- Importe de los intereses o cargas financieras que resulten.
- Importe de la amortización.
- Impuestos liquidados, en su caso, con expresión del tipo y base de cálculo.
- Nuevo saldo pendiente.

Si durante el período de liquidación experimentara variación el tipo de interés, se consignarán por separado los períodos de liquidación de cada uno de los tipos aplicados e importe de los intereses resultantes. Se podrán exceptuar los períodos inferiores a un mes, por los que se podrá hacer una liquidación mensual con el tipo medio ponderado que resulte, si bien deberá hacerse mención de esta circunstancia, señalándose los tipos extremos aplicados.

COMISIONES Y GASTOS SUPLIDOS

- Los aplicados según las tarifas publicadas por cada entidad, especificando concepto, magnitud base, tipo e importe en cada caso.

II.3. Descuentos financieros (incluyendo pólizas liquidadas al descuento).

En la liquidación deberá figurar al menos:

INTERESES

- Nominal.
- Vencimiento.
- Días de descuento.
- Tipo de descuento contractual aplicado.
- Tipo de interés (anual) equivalente.
- Importe de los intereses que resultan.
- Impuestos liquidados, en su caso, con expresión del tipo y base de cálculo.

COMISIONES Y GASTOS SUPLIDOS

- Los aplicados según las tarifas publicadas por cada entidad, especificando concepto, magnitud base, tipo e importe en cada caso.

Nota:

- La liquidación podrá realizarse en la fecha del abono inicial del nominal o en fecha posterior como apunte independiente.

II.4. Descuentos comerciales.

Igual que en los descuentos financieros, indicando la fecha desde la que se calculan intereses, en caso de previo abono del nominal del efecto.

Las liquidaciones se podrán practicar por facturas que comprendan los efectos descontados en una misma fecha. Los efectos de plazo inferior a 15 días a los que se les aplique lo dispuesto en el apartado 4.d) de la norma octava serán liquidados separadamente. En caso de que se calculen distintos tipos de interés a los efectos de una misma factura, se separarán los números e intereses correspondientes a un mismo tipo.

II.5. Financiaciones en operaciones de factoring.

Para su liquidación se aplicarán las reglas que corresponden con arreglo al presente anexo, según sea la instrumentación y forma de pago de la financiación concedida.

III. AVALES.

Se expresará el tipo de comisión aplicado, período, base sobre la que se calcula el importe resultante, así como, en su caso, impuestos retenidos con expresión del tipo y base de cálculo.

IV. COMISIONES Y GASTOS SUPLIDOS POR SERVICIOS.

En las comunicaciones que se faciliten a clientes se hará constar en cada caso el concepto de la comisión, tipo y base de cálculo, e importe y, en su caso, período a que corresponde la liquidación. Cuando se trate de percepciones fijas, se consignarán éstas y el detalle de los conceptos que las originan.

Cuando se carguen gastos suplidos deberá indicarse con la máxima claridad su naturaleza e importe y, en su caso, los impuestos retenidos con expresión del tipo y base de cálculo.