

Seminario Específico

Nuevas responsabilidades, funciones
y retos para el

Data Protection Officer

Prepárese para el nuevo marco normativo europeo en materia
de protección de datos

Ante la **inminente
obligación de
incorporar la
figura del DPO**

- > Revise la **experiencia** de otras **legislaciones** sobre **Data Protection Officer**
- > Descubra las **obligaciones y facultades** del **Data Protection Officer**
- > Conozca los pros y los contras del **DPO interno** frente al **proveedor de servicios externo**
- > Conozca el **régimen sancionador** previsto
- > Analice la relevancia del DPO en la **coordinación de políticas de grupo**
- > Conozca la **responsabilidad jurídica** del DPO



¡Inscríbese ahora!

902 12 10 15

inscrip@iir.es • www.iir.es

TAMBIEN EN INCOMPANY

CERTIFICADO DE ASISTENCIA

Madrid, 5 de Junio de 2012

Hotel NH Príncipe de Vergara

iir España ²⁵
an informa business
bringing knowledge to life



2 Expertos de reconocido prestigio

Asesoramiento completo
y actualizado

Leticia López-Lapuente
Asociada Principal
URIA MENENDEZ

Enfoque práctico

Myriam Olondo Serrano
Data Protection Officer en España
BARCLAYS BANK

Intervención Especial

Up to date de la nueva
normativa europea

Rafael García Gozalo
Head of the International
Department
**AGENCIA ESPAÑOLA DE
PROTECCION DE DATOS**

300€
DE AHORRO
si se inscribe antes del
7 de Mayo

iiR presenta en primicia un Seminario específico para los futuros Data Protection Officers

La **nueva normativa europea** que sustituirá a las leyes nacionales y a la Directiva 95/46 de Protección de Datos está en **plena tramitación**.

Se sabe que:

- > Contribuirá a generar una **mayor responsabilidad** entre las empresas en cuanto a la protección de datos
- > Obligará a las empresas a que **reconozcan e informen** acerca de **fallos de seguridad** en el tratamiento de los datos que manejan
- > Introducirá **multas más rígidas** para las compañías que no cumplan los requisitos legales
- > **Exigirá el nombramiento de un responsable de protección de datos**

La figura del responsable de protección de datos será **obligatoria** para:

- > **Todas las empresas con más de 250 empleados**
- > **Todos los organismos públicos**

No espere a la entrada en vigor de la nueva legislación y prepárese ya para conocer las nuevas funciones del **Data Protection:**

- > ¿Cuáles serán las **facultades** de los **Data Protection Officers**?
- > ¿Cuáles serán sus **obligaciones**?
- > ¿Cuál será su **rol** en la empresa?
- > ¿Cuál será la **calificación** y **experiencia** exigida para el DPO?
- > ¿Cuáles serán las **relaciones internas** y **externas** del DPO?
- > ¿Qué **peculiaridades** existen la figura del DPO en la **AA.PP.**?
- > ¿Cuáles serán los **distintos tipos** de **sanciones y/o penas**?

Resuelva todas sus dudas asistiendo al único Seminario por y para los Data Protection Officers.

Espero saludarle personalmente el **5 de Junio de 2012** en Madrid.

Begoña Fernández Palma
Programme Manager
iiR España

¿QUIEN DEBE ASISTIR?

**Empresas Privadas/
Otras personas
jurídicas de cualquier
estructura mercantil o
societaria/Empresas
Públicas**

- > Data Protection Officer
- > Chief Privacy Officer
- > Corporate Privacy Officer
- > Director de Asesoría Jurídica
- > Resp. de Protección de Datos
- > Resp. de Ficheros
- > Gerente de Seguridad Informática
- > Resp. de Personal y RR.HH.
- > Director de Tecnologías de la Información
- > Corporate Compliance Officer

**Despachos de
Abogados y Asesores
Legales**

- > Area Propiedad Intelectual e Industrial
- > Area Protección de Datos
- > Area de Tecnología-Seguridad de la Información
- > Area Penal

Consultoría

- > Area Forensic
- > Area Government, Risk & Compliance

Martes, 5 de Junio de 2012

HORARIO

Café 11.30 – 12.00 h.

Almuerzo 14.00 – 15.30 h.

PROGRAMA

9.15

Recepción de los asistentes

9.30

Anticípese y adaptese a las nuevas exigencias normativas para el DPO

Concepto de “Responsable de Seguridad” de Protección de Datos Personales. La figura del Data Protection Officer (DPO)

Existencia y contenido de la figura de DPO en la actual normativa de Protección de Datos Personales

- En **España**: escaso desarrollo legal vs. expansión de la figura en las organizaciones privadas y públicas en España
- En la **normativa comunitaria**
- En la **normativa nacional** de otros **Estados Miembros de la Unión Europea (EU)**: breve estudio comparado del desarrollo de la figura del DPO en otros Estados Miembros
- En **países no comunitarios**

Desarrollo y futuro de la figura del DPO a la luz del borrador del Reglamento EU de modificación de la normativa de Protección de Datos

- Obligatoriedad en entidades públicas y en empresas medianas-grandes, fijación de funciones

Funciones principales del DPO

- Obligaciones vs. facultades
- > Adopción de medidas de seguridad técnicas y organizativas
- > Difusión e implementación de las políticas de protección de datos en la organización

- > Gestión de reclamaciones de protección de datos
- > Desarrollo de políticas preventivas
- > Actuaciones mitigadoras en situaciones de riesgo
- > Supervisión general de cumplimiento, ¿potestades sancionadoras?

Pros y contras de la designación de un DPO interno vs. proveedor de servicios externo

Perfil del DPO: ¿técnico, jurídico, gestor? Exigencia de cualificación y experiencia suficientes

Independencia del DPO frente al responsable del tratamiento y frente a terceros

Obligación de la organización de dotar con medios y facultades suficientes al DPO

Cuestiones relativas a la duración del cargo

Principales relaciones del DPO

- Internas: frente a la propia organización (empleados, directivos y administradores) y otros terceros relacionados (empresas del grupo, sindicatos, autónomos y otras relaciones contractuales no laborales, etc.)
- Externas: frente a la Agencia Española de Protección de Datos, clientes, proveedores, otras Administraciones Públicas, asociaciones y cualquier otro tercero

Análisis de la utilidad del DPO en las organizaciones y especialidades en función de los sectores de actividad

El DPO en entidades del sector público: peculiaridades

Existencia de un único DPO por organización vs. diversidad de DPOs

Relevancia del DPO en la coordinación de políticas de grupo

Responsabilidad jurídica del DPO

- Distinción: responsabilidad de la organización vs. responsabilidad del DPO
- Responsabilidades administrativa, laboral, civil (contractual o extra contractual) y penal
- Análisis de responsabilidad personal del DPO

Impartido por
Leticia López-Lapuente
Asociada Principal
URIA MENENDEZ

17.00
Enfoque práctico
iDescubra qué hace un DPO en su día a día!

Data Protection Officer: una visión práctica del ejercicio de la función de un DPO

LA EXPERIENCIA PRACTICA DE BARCLAYS BANK

Myriam Olondo Serrano
IT Risk & Control and Data Protection Officer en España
BARCLAYS BANK

17.30
Conozca los detalles de la futura normativa europea de inmediata aplicación

INTERVENCION ESPECIAL

Hoja de ruta de la normativa europea para la protección de datos y sus implicaciones en la nueva figura del Data Protection Officer

- Nuevo marco europeo para reforzar el compromiso activo de responsables y encargados de tratamiento de datos con el adecuado manejo de la información personal
- Hacia un modelo que se aleja del uso de instrumentos de control previo y pretende que las empresas adopten medidas proactivas que garanticen la protección de la privacidad
- Data Protection Officer: instrumento de esa nueva "accountability" empresarial

Rafael García Gozalo
Head of the International Department
AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCION DE DATOS

18.15
Coloquio

18.30
Fin de la Jornada y clausura del Seminario

Conozca cuál debe ser el nuevo rol del DATA PROTECTION OFFICER

- > Sus funciones
- > Sus competencias
- > Su ubicación en el organigrama de la empresa
- > Su relación con el Consejo de Dirección y el Equipo Directivo
- > Su misión
- > Su responsabilidad

Nuestros Expertos

Leticia López-Lapuente
Asociada Principal
URIA MENENDEZ

Abogada de Uria Menéndez en la oficina de Madrid. Se incorporó al bufete en el año 2004. Desde su incorporación al bufete, su práctica se ha centrado en Derecho Mercantil y de Sociedades, con especial dedicación en las áreas de Internet, software, comercio electrónico, telecomunicaciones y tecnología, y en el Derecho a la protección de datos personales. Proporciona asesoramiento sobre aspectos mercantiles y regulatorios a empresas que operan en los sectores anteriormente mencionados, incluyendo la preparación y negociación de contratos, asesoramiento en materia de protección de datos personales, fusiones y adquisiciones, Derecho de los consumidores y comercio electrónico, Derecho de la contratación pública, representación ante las Administraciones Públicas, etc. Además, ha estado involucrada en operaciones relevantes proporcionando asesoramiento a negocios e inversores en estos sectores. Estuvo dos años de estancia en un grupo internacional líder en materia de software como la persona responsable en el área de consultas sobre tecnologías de la información, contratación de servicios, implementación en España de políticas intragrupo, formación jurídica de empleados, etc. También estuvo seis meses en un operador de servicios de telecomunicaciones de ámbito nacional como Abogada en materia de contratación mercantil, adopción de políticas de privacidad y aspectos regulatorios de telecomunicaciones.

Rafael García Gozalo

Head of the International Department
AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCION DE DATOS
Vocal Asesor-Jefe del Area Internacional de la Agencia Española de Protección de Datos, donde ingresó en Junio de 2008. Anteriormente, y entre 2005 y 2008, trabajó para el Ministerio de Interior como Director Adjunto de la Oficina de Refugio y Asilo, donde fue Responsable de Relaciones Internacionales del organismo. Previamente, entre 1990 y 1995, fue Consejero Senior de la Secretaría General de Consumo y para el Ministerio de Sanidad y Consumo. Funcionario de carrera desde 1987, cuenta con las licenciaturas de Psicología y Ciencias Políticas.

Myriam Olondo Serrano

IT Risk & Control and Data Protection Officer en España
BARCLAYS BANK
Desde 1988 hasta Abril de 2008 trabajó en Ernst&Young como Auditora, donde ocupó el cargo de Directora, habiendo realizado, entre otras, auditorías de verificación de las medidas de seguridad especificadas en el RD 994/1999. En el último año, fue nombrada Data Protection Officer de España. En 2008 se incorporó a Barclays Bank como WE Governance, Risk&Control and Data Protection Officer (Spain and Western Europe). Desde 2010 ocupa el cargo de IT Risk and Control (Spain) and Spanish Data Protection Officer

Media Partners



canal Net

cibersur



Con agradecimiento a



Incluye los puntos críticos del nuevo texto normativo

Elevadas penalizaciones

... las **sanciones** a las empresas, que pueden llegar hasta el **millón de euros** o un **2%** de la **facturación mundial** de una compañía

Obligatoriedad del nombramiento de un responsable de protección de datos

... las empresas con **más de 250 empleados** y las **administraciones públicas** estarán **obligadas** a contar con una persona que supervisará el cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos (Data Protection Officer)

Notificación obligatoria de brechas de datos

... se impondrán **mayores obligaciones a los responsables de los ficheros** en lo que se refiere a información a los interesados sobre el tratamiento de sus datos

Derecho comparado comunitario

Conozca el tratamiento que se está haciendo en otros países miembro de la Unión Europea del Data Protection Officer

Beneficiense de ser social: plantee sus cuestiones y reserve a través de



@iiR_Spain
#iiREventos



facebook.com/
iirspain.com



Empresa
iiR España



youtube.com/
iirespana



flickr.com/photos/
iirspain

¿Cómo inscribirse?

Elija entre estas 5 opciones para enviarnos sus datos

www.iir.es inscrip@iir.es

▶ t: 902 12 10 15 - 91 700 48 70

▶ f: 91 319 62 18

▶ Príncipe de Vergara, 109
28002 Madrid

El Departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto con Vd. para confirmar su inscripción

Data Protection Officer

Madrid, 5 de Junio de 2012

BS1249

**PRECIO ESPECIAL
2 SEMINARIOS**

| PRECIO | 1.299€* | 1.599€* |
|--|--------------|----------------|
| Si efectúa el pago Hasta el 7 de Mayo | 999€* | 1.299€* |
| * 18% IVA no incluido Consulte Precios Especiales en América Latina | | |
| Consulte precio para AA.PP. y PYMES | | |
| 3ª INSCRIPCIÓN ▶ DESCUENTO 15% | | |

iiR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

LUGAR DE CELEBRACION

Hotel NH Príncipe de Vergara

Príncipe de Vergara, 92. 28006 Madrid. Tel. 91 563 26 95

Div. B/MB

iiR España a través de ANCED le puede TRAMITAR SU BONIFICACION

Beneficiense de las bonificaciones de la Fundación Tripartita para la Formación en Empleo-FTFE, nuestros cursos cumplen con el mínimo de horas exigido y además le proporcionamos toda la documentación para que el mismo sea bonificable. Solicite más información

No puedo asistir. Estoy interesado en su documentación

INFORMACION GENERAL

CERTIFICADO DE ASISTENCIA

A todos los asistentes que lo deseen se les expedirá un Certificado Acreditativo de Asistencia a este evento.

CANCELACION

Si Vd. no puede asistir, tiene la opción de que una persona le sustituya en su lugar. Para cancelar su asistencia, comuníquenoslo con, al menos, 2 días laborables antes del inicio del evento. Se le enviará la documentación una vez celebrado el evento (***) y le será retenido un 30% del precio de la inscripción en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción. iiR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración.

(***) En caso de cancelación del evento por parte de iiR el asistente podrá elegir la documentación de otro evento)

Hasta 5 días antes, iiR se reserva el derecho de modificar la fecha de celebración del curso o de anularlo, en estos casos se emitirá un vale aplicable en futuros cursos o se devolverá el 100% del importe de la inscripción.

ALOJAMIENTO

Beneficiense de la mejor tarifa disponible en el Hotel correspondiente y en los Hoteles de la Cadena NH haciendo su reserva a través de Viajes Iberia, e-mail: Valladolid.laboradores@viajesiberia.com o Tel. 98 321 95 70, indicando que está Vd. inscrito en un evento de iiR España.



TRANSPORTISTA OFICIAL

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre obtendrán un descuento del 45% en Business y del 50% en Turista sobre las tarifas completas en los vuelos con Iberia. En los vuelos operados por Air Nostrum obtendrán un 30% de descuento sobre tarifas completas Business y Turista. La reserva y emisión se puede hacer en: SERVIBERIA (902 400 500), Oficinas de Ventas de IBERIA, www.iberia.com/ferias-congresos/ y/o Agencia Viajes Iberia, indicando el Tour Code BT21B21MPE0020.



TRANSPORTE OFICIAL TERRESTRE

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre obtendrán un descuento del 30% en trenes de: Alta Velocidad-Larga Distancia, Alta Velocidad-Media Distancia y Cercanías-Media Distancia-Convenional. Beneficiense de este descuento descargando el documento de asistencia en www.iir.es/renfe y presentándolo en cualquier punto de venta RENFE, al adquirir el billete.



Datos personales: En cumplimiento con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que aporte en el presente formulario serán incorporados a los ficheros de "Institute for International Research España, S.L.", debidamente inscritos ante la Agencia Española de Protección de Datos, y cuyas finalidades son la gestión y cumplimiento de la relación establecida como consecuencia de la inscripción en el evento a que hace referencia, así como la gestión por parte de iiR de la selección de los asistentes al mismo, así como la realización de envíos publicitarios acerca de las actividades, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información comercial, además de la gestión de la información de la que se disponga para la promoción de eventos, seminarios, cursos o conferencias que pudieran resultar de interés para los inscritos, de acuerdo con las labores de segmentación y obtención de perfiles relativa a los mismos, todo ello al objeto de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades. Mediante la presente, usted queda informado y consiente que sus datos puedan ser cedidos a patrocinadores, publicaciones, expositoras en ferias u otros sujetos en base a la relación que iiR mantiene con los mismos para procurar una mayor eficiencia de la gestión de sus actividades. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos por parte de iiR, deberá remitir un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a "Institute for International Research España, S.L.", con domicilio social en la calle Príncipe de Vergara nº109, 28002 Madrid, en el que se concrete la solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad.



iiR Doc

iiR España le ofrece la documentación formativa más completa de su sector
Corporate Compliance Officer

Para adquirirla, contacte con:

Vanessa López • Tel. 91 700 01 82

documentacion@iirspain.com • www.iir.es/doc

¿Por qué elegir iiR?

iiR España es Líder desde hace más de **20 años** en el desarrollo y gestión de contenidos y eventos para empresas. Pertenecemos al **Grupo Informa plc**, el mayor especialista en contenidos académicos, científicos, profesionales y comerciales a nivel mundial. Cotizado en la Bolsa de Londres, el grupo cuenta con **10.500** empleados en **40 países**, **150 unidades operativas** y más de **120 líneas de negocio** distintas:

- **+ 12.000 eventos** a través de compañías como **iiR, IBC** o **Euroforum**
- **+ 40.000 títulos académicos** en catálogo a través de marcas tan prestigiosas como **Taylor & Francis** o **Routledge**
- Soluciones estratégicas de **performance improvement** a través de marcas tan reconocidas como **ESI Internacional, Achieve Global, Forum** o **Huthwaite**

En **España**, ofrece un servicio de formación e información integral con productos innovadores que, anualmente, eligen más de **8.000 profesionales**:

- **Programas presenciales: + 500** seminarios, cursos, conferencias, encuentros y congresos de producción propia anuales
- **Formación In Company: + 200** cursos diseñados e impartidos de forma exclusiva para cada empresa
- **Formación on line:** Written Courses, E-learning, Web Seminars, Eventos Virtuales y Documentación Técnica de alto valor añadido y contenido de máximo interés

Además, comparte sinergias de negocio con **Grupo Info:** empresa editora de las revistas técnicas Infomarine, Infopower, Infoenviro e Infodomus.

Evento recomendado



PRECIO ESPECIAL 2 SEMINARIOS
Uso Responsable de Internet en la empresa
+ Data Protection Officer

PDF

ADMINISTRACION PUBLICA



| | | |
|-------------|--|-----------|
| 18 ABRIL | Seminario: MODELO DE AUTORIZACION EXPRES DE ACTIVIDADES Y OBRAS | MADRID |
| 22 MAYO | Seminario: PLANIFICACION PRESUPUESTARIA EN LAS AA.PP. | BARCELONA |
| 23 MAYO | Seminario: ENAJENACION DE BIENES INMUEBLES DE LAS AA.PP. | MADRID |
| 24 MAYO | Seminario: RENEGOCIACION DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO | MADRID |
| 7 JUNIO | Seminario: PLANIFICACION PRESUPUESTARIA EN LAS AA.PP. | MADRID |

ENERGIA



| | | |
|----------------|--|--------|
| 11-12 ABRIL | Seminario: MERCADO DEL AGUA 2012 | MADRID |
| 25 ABRIL | Seminario: PROYECTO DE ENERGIAS RENOVABLES EN LATAM | MADRID |
| 17 MAYO | Seminario: WATER PRICING EN ESPAÑA | MADRID |
| 22-23 MAYO | Seminario: ENERGY DERIVATIVES | MADRID |
| 29-30 MAYO | Seminario: CONTROL, SUPERVISION Y MANTENIMIENTO DE SUBESTACIONES ELECTRICAS | MADRID |

FARMA



| | | |
|----------------|--|-----------|
| 11 ABRIL | Seminario: GUIAS EUROPEAS/ICH | MADRID |
| 24 ABRIL | Seminario: PRODUCTOS COSMETICOS | BARCELONA |
| 8-9 MAYO | Seminario: BUENAS PRACTICAS DE DISTRIBUCION FARMACEUTICA GDPs | MADRID |
| 9 MAYO | WebSeminar: ENVIO ELECTRONICO DE INFORMACION SOBRE MEDICAMENTOS | |
| 24 MAYO | Seminario: REACH & CLP | MADRID |
| 29-30 MAYO | Seminario: COMPLEMENTOS ALIMENTICIOS | MADRID |
| 12-13 JUNIO | Seminario: DRUG MASTER FILE & CEP ELECTRONICO | BARCELONA |

FINANZAS/BANCA



| | | |
|------------------------------|---|--------|
| 16-17 ABRIL | Seminario: TECNICAS DE ANALISIS Y SELECCION DE FONDOS | MADRID |
| 17-18-19 ABRIL 22-23 MAYO | Seminario: CONTROL DE GESTION | MADRID |
| 17-18-19 ABRIL | Seminario: FORMACION FINANCIERA DE DIRECTORS & SENIOR MANAGERS | MADRID |
| 24 ABRIL | Seminario: BEHAVIORAL FINANCE | MADRID |
| 8-9-10 MAYO | Seminario: VALORACION DE EMPRESAS | MADRID |
| 22 MAYO | Conferencia: PREVENCION DEL BLANQUEO DE CAPITALS | MADRID |
| 23-24-25 MAYO | Seminario: CERTIFICATE IN PROJECT FINANCE | MADRID |
| 23-24 MAYO | Seminario: NUEVAS ESTRATEGIAS DE OTORGAMIENTO Y RECUPERACION DE CREDITOS | MADRID |
| 24 MAYO | Conferencia: 12º FORUM BUSINESS INTELLIGENCE | MADRID |
| 14 JUNIO | Conferencia: GESTORES PATRIMONIALES Y AGENTES FINANCIEROS | MADRID |

HABILIDADES/MANAGEMENT



| | | |
|------------------------------|--|-----------|
| 13-20-27 ABRIL 11-18 MAYO | Seminario: HABILIDADES DIRECTIVAS PARA LA INNOVACION Y EL LIDERAZGO | MADRID |
| 17-18-19 ABRIL | Seminario: NEGOCIACION AVANZADA PARA PROJECT MANAGERS Certificación The George Washington University | MADRID |
| 23-24 ABRIL | Seminario: TECNICAS EFICACES DE PRESENTACIONES EN PUBLICO Communispond | MADRID |
| 21-22 MAYO | Seminario: TECNICAS EFICACES DE PRESENTACIONES EN PUBLICO Communispond | BARCELONA |



IT/TELECOMUNICACIONES



| | | |
|----------------|---|--------|
| 17-18 ABRIL | Seminario: DISEÑO, DESARROLLO, GESTION Y PROTECCION DE ARCHIVO DIGITAL | MADRID |
| 18 ABRIL | Conferencia: R-EVOLUTION TV | MADRID |
| 23 MAYO | Seminario: CONTROL Y REDUCCION DE COSTES EN TELEFONIA/INTERNET | MADRID |
| 24 MAYO | Conferencia: 12º FORUM BUSINESS INTELLIGENCE | MADRID |
| 29 MAYO | Conferencia: NEXT GENERATION E-LEARNING | MADRID |
| 19 JUNIO | Conferencia: BIG DATA | MADRID |

LEGAL/FISCAL



| | | |
|-------------------|--|--------|
| 11 ABRIL | Seminario: GUIAS EUROPEAS/ICH | MADRID |
| 11-12 ABRIL | Seminario: MERCADO DEL AGUA | MADRID |
| 17-18-19 ABRIL | Seminario: PROYECTOS DEL SECTOR INFRAESTRUCTURAS EN LATAM | MADRID |
| 18-19 ABRIL | Seminario: CUESTIONES PRACTICAS DE LA NUEVA REFORMA LABORAL | MADRID |
| 18 ABRIL | Seminario: MODELO DE AUTORIZACION EXPRES DE ACTIVIDADES Y OBRAS | MADRID |
| 22 MAYO | Conferencia: PREVENCION DEL BLANQUEO DE CAPITALS | MADRID |
| 24 MAYO | Seminario: RENEGOCIACION DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO | MADRID |
| 30-31 MAYO | Seminario: REDACCION DE CONTRATOS INTERNACIONALES | MADRID |
| 30-31 MAYO | Seminario: NUEVO DERECHO LABORAL PARA NO EXPERTOS | MADRID |



MARKETING/VENTAS/COMUNICACION

| | | |
|------------------|---|-----------|
| 18 ABRIL | Conferencia: R-EVOLUTION TV | MADRID |
| 23-24 ABRIL | Seminario: TECNICAS EFICACES DE PRESENTACIONES EN PUBLICO Communispond | MADRID |
| 24-25 ABRIL | Seminario: PLAN DE MARKETING EN FACEBOOK & TWITTER ADVANCED | MADRID |
| 17-18 MAYO | Seminario: PLAN DE MARKETING EN FACEBOOK & TWITTER ADVANCED | BARCELONA |
| 21-22 MAYO | Seminario: TECNICAS EFICACES DE PRESENTACIONES EN PUBLICO Communispond | BARCELONA |
| 22-23-24 MAYO | Seminario: COMUNICACION INTERNA | MADRID |
| 24 MAYO | Conferencia: 12º FORUM BUSINESS INTELLIGENCE | MADRID |
| 30-31 MAYO | Seminario: ESCRITURA EFICAZ PARA WEB Y RRSS | MADRID |

RR.HH./LABORAL



| | | |
|------------------|--|--------|
| 18-19 ABRIL | Seminario: CUESTIONES PRACTICAS DE LA NUEVA REFORMA LABORAL | MADRID |
| 22-23-24 MAYO | Seminario: COMUNICACION INTERNA | MADRID |
| 29 MAYO | Conferencia: NEXT GENERATION E-LEARNING | MADRID |
| 30-31 MAYO | Seminario: NUEVO DERECHO LABORAL PARA NO EXPERTOS | MADRID |